

## PROVOZNÍ ŘÁD PROCEDUR

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby starší 18 let, výjimku tvoří solná jeskyně a plavání. Solná jeskyně a plavání jsou do 15 let přístupné pouze v doprovodu dospělé osoby. Whirlpool, finskou saunu a parní kabinu, mohou navštěvovat osoby do 18 let pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Procedury je nutné objednávat minimálně 21 dní před plánovaným absolvováním procedury.
- Složení procedur v „balíčcích procedur“ nelze měnit (pouze ze závažných důvodů na žádost lékaře).
- Změna složení procedur obsažených v „pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou 100 Kč za každou měněnou proceduru (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů).
- Procedury, dárkové poukazy nebo permanentky je možno zakoupit či doobjednat osobně na všech recepcích, telefonicky na čísle 466 860 274 nebo e-mailem na [wellness@llb.cz](mailto:wellness@llb.cz).
- Dovolujeme si vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur - na proceduru je třeba dostavit se 5 –10 minut před jejím začátkem (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Za nedostavení se na proceduru bez oznámení bude uplatněn storno poplatek ve výši 100 % z ceny procedury.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže, atd.) a tepelné procedury (slatina, finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady, atd.) lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Permanentky po uplynutí doby jejich platnosti již není možné uplatnit, prodloužit či za ně vrátit peníze nebo poskytnout náhradu.
- Celkové časy procedur uvedené v katalogu jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.
- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit za paušální částku 200 Kč.