

INFORMACE PRO HOSTY

- I. LÁZEŇSKÝ VNITŘNÍ ŘÁD
- II. INFORMACE A-Z
- III. TELEFONNÍ SEZNAM / PROVOZNÍ DOBA

Lázeňský vnitřní řád Léčebných lázní Bohdaneč a.s.

Čl. 1 Účel lázeňského řádu

- Lázeňský řád slouží k zajištění bezpečnosti a pořádku v areálu Léčebných lázní Bohdaneč a.s.
- Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě hrubého porušení řádu si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci.

Čl. 2 Provozní doba lázní a noční klid

- Budovy lázeňského areálu jsou pro ubytované klienty volně přístupné denně od **6:00 do 22:00 hodin**.
- Doba nočního klidu je v celém areálu lázní stanovena od **22:00 do 6:00 hodin**. Výjimky povoluje výkonný ředitel a jsou pravidelně aktualizovány a následně vyhlášeny prostřednictvím nástěnek a vitrín v prostorách lázní nebo na webových stránkách lázní www.llb.cz.
- Od **22:00 do 6:00 hodin** je areál z důvodu klidu a bezpečnosti uzavřen. V této době hlavní vchod otevírá na požádání nebo prostřednictvím signalizačního zařízení recepční nebo noční portýr a to vždy na základě předložení lázeňského či léčebného průkazu nebo průkazu totožnosti.

Čl. 3 Recepce a služby

- Pro klienty jsou k dispozici dvě recepce :
 - » pavilon Veselý (nepřetržitý provoz) – **tel. č. 111**,
 - » pavilon Jubilejní (Po – Pá 7:00–15:30) – **tel. č. 110**.
- Po Vašem příjezdu použijte, prosím, vyvolávací systém umístěný na recepcích, kde po stisknutí příslušného tlačítka obdržíte lístek s Vaším pořadovým číslem. Postupujte dle manuálu na vyvolávacím systému. Systém Vás vyzve k příslušné přepážce, kde Vás rádi obsloužíme.
- Na recepcích v pavilonu Veselý a Jubilejní můžete platit v hotovosti, platební kartou, dárkovými poukazy, platebními poukázkami nebo benefitními kartami (Sodexo, Edenred, UP, Benefit Plus).
- Větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti je možné bezplatně uložit v trezoru na recepci pavilonu Veselý.

Po příjezdu na recepci obdržíte:

- Lázeňský průkaz, který noste stále s sebou (pobyty s lékařským vyšetřením).
- Léčebný průkaz s rozpisem načasovaných procedur (klienti na wellness pobyty).
- Klíč od pokoje (pokud uschováte Váš klíč na recepci, bude vydán až po předložení identifikačních dokumentů).
- Stravovací kartu (klienti se základní stravou), kterou předáte v jídelně.
- Parkovací kartu (za vratnou zálohu), pokud o ni požádáte.

K zapůjčení na recepcích:

- Fén, žehlička, žehlicí prkno, radiobudík, varná konvice, prodlužovací kabely, kola, ventilátor, Nordic Walking hole, župany, společenské hry: ruské kuželky, ping pongové pálky, badminton, soft tenis.
- Zdarma je k dispozici hotelový trezor.
- Klíče od úschovny kol.
- Aktuální ceník doplňkových služeb.

Čl. 4 Ubytování

Pokoj je Vám k dispozici v den příjezdu:

- Pobyty placené zdravotní pojišťovnou od **12:00 hodin**.
- Samoplátecké léčebné pobyty a wellness pobyty od **14:00 hodin**.

V den odjezdu, prosím, uvolněte pokoj:

- Pobyty placené zdravotní pojišťovnou do **10:00 hodin**.
- Samoplátecké léčebné pobyty do **10:00 hodin**.
- Wellness pobyty do **11:00 hodin**.

Úklid

- Úklid pokojů, výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu klienta.
- V pokoji naleznete „nerušenku“, kterou v případě potřeby zavěste zvenku na kliku.

Prodloužení pobytu/rezervace:

- Při iniciovaném prodloužení léčení na návrh Vašeho ošetřujícího lázeňského lékaře Vám může být nabídnut jiný pokoj než ten, v němž jste byl/a původně ubytován/a. Rezervaci ubytování zajišťuje ošetřující lázeňský lékař.
- U samopláteckých léčebných pobytů a wellness pobytů je zapotřebí domluvit ubytování v rezervační kanceláři s dostatečným předstihem.

Při Vašem odjezdu:

- Klíč od pokoje a lázeňský průkaz odevzdejte v den odjezdu na recepci lázní. Pokud jste ubytováni na oddělení TEP pavilonu Jubilejní, odevzdejte je na sesterně oddělení TEP ve druhém nebo čtvrtém patře.
- Za ztrátu nebo nevrácení klíčů od pokoje v den odjezdu Vám bude (a to i po Vašem odjezdu) fakturována smluvní pokuta ve výši **600 Kč**.
- V případě ztráty klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu Vám bude fakturována smluvní pokuta **150 Kč**.
- V případě poškození pokoje, z důvodu nedodržení Lázeňského vnitřního řádu, nebo v případě poškození nebo odcizení některého zařízení pokoje, Vám bude vzniklá škoda připsána k úhradě.
- Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 15.00 hodin), domluvte se s **dostatečným časovým předstihem** na recepci (tel. linka **č. 111**), v případě volné kapacity Vám to rádi umožníme za poplatek **500 Kč** za osobu. Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí dohody Vám bude účtováno 100 % z ceny pokoje za den.
- Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (tel. linka **č. 111**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Na pokojích je zakázáno:

- Používat otevřený oheň nebo zdroje jakéhokoli kouře, kouřit (týká se i elektronických cigaret) a zapalovat svíčky. Léčebné lázně Bohdaneč a.s. jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč** a v případě pobytu hrazeného zdravotními pojišťovnami je i důvodem k předčasnému ukončení pobytu.
- Používat vlastní spotřebiče (např. varné konvice, vaříče, spirály na ohřev vody nebo vlastní přímotopy apod.). Lze používat jen ty elektrospotřebiče, které jsou určeny k osobní hygieně (holící strojky, fény) a dále také zařízení na bázi informačních technologií (notebooky, mobilní telefony a jejich příslušenství).

- Sušit houby, byliny, pečivo a prádlo.
- Pobývat s domácími zvířaty.
- Vynášet inventář z areálu lázní (zejména deky, ručníky, osušky a lůžkoviny).
- Nechat přespávat osoby, které nejsou řádně nahlášený na hlavní recepci lázní.
- Rozkládat mokré prádlo po nabytku a do oken.
- Ukládat kola a lyže.
- Zakrývat topná tělesa (netýká se topného žebříku v koupelně).
- Zasahovat do instalovaných elektrospotřebičů, odstraňovat jejich závady a zakrývat jejich větrací otvory.
- Nedodrželi-li klient tyto zákazy ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii o zákrok směřující k dodržení zákazu a jednostranně ukončit klientovi pobyt bez nároku na vrácení peněz.

Pokud se během Vaší přítomnosti na pokoji uzamknete, nenechávejte klíče v zámku. V případě Vaší nevolnosti tím znemožníte přístup našim zaměstnancům.

Do odpadkových košů na pokojích a chodbách nevhazujte použité baterie, předejte je pokojské k likvidaci.

Při odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky a zavřená okna.

V případě zjištění závady kontaktujte pokojskou nebo recepci.

Čl. 5 Požární ochrana

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (tel. linka **č. 111**) nebo Hasičský záchranný sbor tel. **č. 150**. Telefonní čísla jsou také uvedena na evakuačním plánu na pokoji či na chodbách.

Další důležitá telefonní čísla

- » **Integrovaný záchranný systém 112**
- » **Hasiči 150**
- » **Policie 158**
- » **Záchranná služba 155**
- » **Městská policie 603 864 222**

- V případě bezdůvodného spuštění požárního poplachu bude uplatněna smluvní pokuta ve výši **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu Integrovaného záchranného systému.

Čl. 6 Cennosti

- Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma

hotelový trezor na recepci pavilonu Veselý. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čl. 7 Léčení

- Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Léčebných lázních Bohdaneč zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.
- Při jednání se zaměstnanci lázní vždy předkládejte lázeňský/léčebný průkaz nebo Váš platný průkaz totožnosti.
- Nepožadujte po zaměstnancích lázní jiné léčebné procedury a úkony než ty, které byly lázeňským lékařem předepsány (s výjimkou volně prodejných procedur).
- Dbejte pokynů příslušných zaměstnanců, nevolnost nebo jiné negativní pocity spojené s průběhem příslušné procedury okamžitě hlase zdravotnickému personálu.

Stálá služba sester

- zajištěna v době od **7:00 do 15:30 hodin** přítomnost přiděleného lázeňského lékaře a služby sester na ambulanci pavilonu Jubilejní (tel. linka **č. 149**). Od **15:30 do 7:00 hodin** do rána následujícího dne a ve dnech **vikendu** funguje pohotovostní služba sester a lékaře na pooperačním oddělení TEP v 2. NP v pavilonu Jubilejní (tel. linka **č. 157**).

Registrace klientů - příjem pojištěnců ZP

- Klienti zdravotních pojišťoven se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s lázeňským průkazem a Dotazníkem k posouzení zdravotního stavu na příjem klientů k sestře v pavilonu Jubilejní, 2. NP, tel. linka **č. 633**. Zde obdrží informaci o čase vstupní prohlídky.
- Klienti na samopláteckých léčebných pobytech, jejichž součástí je lékařská prohlídka nebo konzultace, se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s lázeňským průkazem a vyplněným Dotazníkem k posouzení zdravotního stavu k určenému lékaři v pavilonu Veselý.

Lékařské prohlídky

- Ke vstupní prohlídce nebo konzultaci k Vašemu ošetřujícímu **lázeňskému lékaři** si vezměte vyplněný Dotazník k posouzení zdravotního stavu, případně lékařskou zprávu od svého ošetřujícího lékaře či specialisty. Zde Vám lékař stanoví léčebně – rehabi-

litační plán případně upraví léčebný plán (samoplátecké pobyty) s ohledem na Váš zdravotní stav.

Procedury

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby starší 18 let, výjimku tvoří solná jeskyně a plavání. Solná jeskyně a plavání jsou do 15 let přístupné pouze v doprovodu dospělé osoby. Whirlpool, finskou saunu a parní kabinu, mohou navštěvovat osoby do 18 let pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Na procedury se dostavte **5–10 min.** předem a vyčkejte příchodu obsluhujícího personálu. S ohledem na relaxační prostředí si během procedur vypněte mobilní telefon. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na procedury noste vhodné sportovní oblečení, je potřeba mít vždy ponožky a ručník.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (slatina, finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady atd.) lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlase obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci pavilonu Veselý.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Požadavky na změny termínů a časů v rozpisu procedur budou u **samoplátců** přijímány nejpozději 24 hodin před plánovaným časem podání procedur uvedeném v tomto rozpisu (bez garance na vyřízení Vašeho požadavku v závislosti na našich kapacitních možnostech). Později podané žádosti na změny nebudou akceptovány.
- Změna složení procedur obsažených v pobytech pro samoplátce za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou měněnou proceduru (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů).
- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.

- Permanentky po uplynutí doby jejich platnosti již není možné uplatnit, prodloužit či za ně vrátit peníze nebo poskytnout náhradu.
- Celkové časy procedur uvedené v katalogu jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.

Léky

- Klientům na oddělení TEP na základě domluvy zajišťujeme vyzvednutí léků v lékárně. Své požadavky směřujte na zdravotnický personál na ošetrovně TEP. Pokud si aplikujete inzulin, provádějte výměnu inzulinové jehly na ošetrovně, kde zajistíme likvidaci nebezpečného odpadu.
- Na recepci Medical Wellness Clinic lze volně zakoupit vyhrazené léčivé přípravky na akutní zdravotní problémy, které pomáhají zmírnit průvodní jevy nemoci nebo odstranit nepříjemné bolesti, potíže zažívání, ale také řadu dalších produktů, zdravotnických prostředků či doplňků stravy.

Čl. 8 Stravování

Základní strava (klienti zdravotních pojišťoven)

Snídaně: servírovaná, výběrem ze 3 menu, teplé a studené nápoje.

Oběd: servírovaný, výběrem ze 3 menu, teplé a studené nápoje.

Večeře: servírovaná, výběrem ze 3 menu, teplé a studené nápoje.

- Dietu nevyžádanou lékařem změní klientovi za poplatek **200 Kč** nutriční terapeut.

V případě Vašeho zájmu je možné zvolit výběrovou stravu s doplatkem **352 Kč/den**. Informace získáte na recepci.

- Stravování probíhá v pavilonu Jubilejní ve dvou směnách v jídelnách označených písmeny C až E.
- Označení jídelny, přidělená směna a jídelní stůl je uveden v lázeňském průkazu a na stravovací kartě. Po celý pobyt Vám zde rezervujeme Vaše místo.
- Základem lázeňské stravy je strava racionální, jedná se o dietu č. 3 dle „lázeňského dietního systému“.
- V den příjezdu platí pro všechny klienty jednotné menu bez možnosti výběru.

Rozpis směn v jídelnách:

Stravování v jídelně **C, D, E**

Jídelna	Snídaně	Oběd	Večeře
I. směna	7:15 hod.	11:30 hod.	17:15 hod.
II. směna	8:30 hod.	12:45 hod.	18:15 hod.

Výběrová strava (samoplátci)

Snídaně: bufetový způsob, teplé a studené nápoje.

Oběd: bufetový způsob, teplé a studené nápoje.

Večeře: bufetový způsob, teplé a studené nápoje.

Časy výběrové stravy, jídelna **A:**

Snídaně	Oběd	Večeře
7:15 – 9:30 hod.	11:15–13:30 hod.	17:15–18:30 hod.

- Stravování probíhá v pavilonu Jubilejní v jídelně A.
- Místo v jídelně není určené, klienti se mohou posadit dle svého uvážení.

Informace pro všechny typy klientů:

- Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z jídelny nádoby a potraviny.
- V případě zdravotních potíží informujte zdravotnický personál.
- Změnu režimu stravování (polopenze, plná penze) je možné upravit nejpozději tři dny před dnem nástupu.
- Základem lázeňské stravy je strava racionální.
- Pracoviště nutričního terapeuta naleznete v jídelně A.

Diety

2 šetřící (žlučnicková), 8 redukční, 9 diabetická, 9/2 diabetická šetřící, bezlepková a další dle potřeb klientů.

Změna jídelníčku vyhrazena.



Čl. 9 Etický kodex

Rádi bychom Vás požádali o dodržování základního dress codu, který je pro lázeňské jídelny a kavárnu stanoven následovně:

- U pánů nevyžadujeme sako, ale prosíme vzít si dlouhé kalhoty a tričko, košili či svetr. Bohužel nemůžeme akceptovat tílko, kraťasy, cyklistický dres, župan, pyžamo či plavky.
- Pro dámy je situace jednodušší. Stačí, když se vyvarují cyklistického dresu, županu, pyžama či plavek.

Čl. 10 Bezpečnost a pravidla chování

- Za škody, které způsobí klient na majetku lázní, odpovídá klient v plném rozsahu. Klient je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit poskytovateli a způsobenou škodu uhradit.
- K eliminaci možnosti krádeží uzamykejte pokoj při každém odchodu. Doporučujeme uzamknout pokoj i během Vaší přítomnosti, avšak v zájmu vlastní bezpečnosti nenechávejte klíče v zámku dveří.
- Nenechávejte na pokoji a nenoste s sebou na procedury větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti. Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci pavilonu Veselý.
- Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.
- Vždy, když odcházíte z pokoje, zkontrolujte, zda je:
 - » zavřené okno,
 - » zhasnuté světlo,
 - » zavřený vodovodní kohoutek,
 - » vypnuty všechny elektrické spotřebiče.

- V areálu lázní není dovoleno přechovávat zbraně, střelivo a jiné nebezpečné předměty. Současně z důvodu bezpečnosti není možné akceptovat manipulaci s otevřeným ohněm.
- V rámci areálu lázní není povoleno užívání návykových látek (omamných, psychotropních apod.)
- Ve vnitřních prostorách areálu lázní je vydán zákaz kouření. Nedodrží-li klient tento zákaz ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení příkazu a následně si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci. Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.
- Dodržujte pravidla Konceptu bezpečných lázní, který je rovněž součástí Všeobecných obchodních podmínek Léčebných lázní Bohdaneč a.s. (VOP). Porušení těchto pravidel bude důvodem k okamžitému ukončení pobytu v lázních – viz platné VOP.

Čl. 11 Hodnocení spokojenosti a připomínky k pobytu

Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem na terminálech **Ask Now** umístěných na kolonádě, nebo si vyžádejte formulář na recepcích. Tyto zápisy jsou automaticky přenášeny kompetentním pracovníkům. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.llb.cz.

Reklamacie a uplatňování nároků vyplývajících z odpovědnosti Léčebných lázní Bohdaneč a.s. včetně podmínek uplatnění v rozporu se smlouvou a jejich vyřizování se řídí Reklamačním řádem, který je uveden na webových stránkách společnosti nebo je k nahlédnutí na recepcích pavilonů Veselý a Jubilejní.

Informace A–Z

Bankomat

Nejbližší bankomat České spořitelny se nachází na ulici Pernštýnská u trolejbusové zastávky „Náměstí“ ve směru do Pardubic.

Bazén

Bazén s přírodní minerální vodou se nachází v pavilonu Veselý. O cenách a otevírací době se informujte u obsluhy bazénu (tel. linka č. **192**), na recepcích (tel. linky č. **110, 111**) nebo na webu www.llb.cz.

Buzení

Buzení telefonem si můžete objednat na recepcích lázeňských pavilonů.

Cennosti

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci pavilonu Veselý.

Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čas příjezdu a čas odjezdu

Čas příjezdu:

- Pobyty placené zdravotní pojišťovnou od **12:00 hodin**.
- Samoplátecké léčebné pobyty a wellness pobyty od **14:00 hodin**.

Čas odjezdu:

- Pobyty placené zdravotní pojišťovnou do **10:00 hodin**.
- Samoplátecké léčebné pobyty do **10:00 hodin**.
- Wellness pobyty do **11:00 hodin**.

Dětská postýlka

Poskytneme ji na Vaše přání dle dostupnosti. Kontaktujte, prosím, pokojskou nebo recepci (tel. linky č. **110, 111**).

Dotazník spokojenosti

Své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem vyjádřit na terminálech **Ask Now** umístěných na kolonádě, nebo si vyžádejte formulář na recepcích. Tyto zápisy jsou automaticky přenášeny kompetentním pracovníkům. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.llb.cz.

Domácí zvířata

Pobyt s domácími zvířaty není povolen.

Fén

Fén je součástí vybavení pokoje kategorie A a kategorie A PLUS v pavilonu Veselý, a také je k zapůjčení na obou recepcích v pavilonech Jubilejní a Veselý.

Golf

V okolí lázní se nachází několik golfových hřišť. 18 jamkové mistrovské hřiště leží v sousedství Léčebných lázní Bohdaneč a unikátní přírodní rezervace Bohdanečské rybníky. Více se dozvíte na internetových stránkách Golfového klubu Lázně Bohdaneč www.gcpa.cz. Další golfová hřiště v okolí lázní: Golf Club Hrádek u Nechanic, Golf & Spa Kunětická hora, Golf & Country Club Svobodné Hamry, Golf Klub Osyčina, Queen's Park Golf Club Myštěves.

Internet

- Wi-Fi připojení je dostupné téměř v celém areálu lázní zdarma,
název sítě: InternetLLB, heslo: bohdanec.
- Nevlastníte-li počítač, u hlavního vchodu do pavilonu Veselý je k dispozici počítačový koutek s internetem, který je všem ubytovaným hostům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma.
- Síť nemusí podporovat některé typy VPN a P2P (Peer-To-Peer) připojení sítě.
- Rychlost připojení ani odezva není v síti garantována a nemůže být uživatelem nijak vyžadována a nárokována. Jelikož je Wi-Fi pásmo veřejné a kdokoli jej může využívat, je potřeba počítat s možností zahlcení či občasného výpadku frekvenčního pásma.

Takovéto přechodné snížení kvality signálu nemůže poskytovatel řešit.

- Nežádoucí je dlouhé, souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další uživatelé.
- Poskytovatel nezajišťuje instalaci, konfiguraci ani další podporu klientských zařízení (zejména notebooky, mobilní telefony, tablety).
- Poskytovatel je oprávněn okamžitě zamezit připojení uživatele ohrožující svým chováním infrastrukturu poskytovatele. Především platí nulová tolerance ke spamování (rozesílání nevyžádané pošty), snahy o kompromitaci ostatních uživatelů sítě a nadměrné využívání sítě.
- Problémy s Wi-Fi sítí hlaste na hlavní recepci. V případě, že se uživatel nemůže připojit z důvodu slabého či žádného signálu, není to důvod k hlášení závady v síti.
- Vysílač může být poskytovatelem odstaven na nezbytnou dobu z důvodu nutné údržby a to i bez předchozího upozornění uživatele.

Je zakázáno:

Stahování hudby, filmů, her, torrentů, pornografie a warez materiálů, zasílání nevyžádané pošty (spam), nelegální chování a nabídky, kompromitovat ostatní účastníky sítě

Invalidní vozík

V neodkladných a naléhavých případech Vám můžeme zapůjčit invalidní vozík. Informace získáte na recepcích nebo recepci sester na oddělení TEP, pavilon Jubilejní 2. NP. (tel. linka č. **157**).

Kavárna

Lázeňská kavárna s atriem pro venkovní posezení a letní terasou je umístěna v pavilonu Veselý. Vybrat si zde můžete ze široké nabídky nápojů a zákusků.

Konferenční prostory

O možnostech pronájmu konferenčních prostor a salonků se informujte na obchodním úseku (tel. linka č. **121**).

Kopírování

Na recepci Vám rádi zprostředkujeme za poplatek kopírování Vašich dokumentů.

Koré solná jeskyně

Solná jeskyně se nachází v pavilonu Veselý. Zde si také můžete koupit dárkové předměty lázní či objednat procedury (tel. linka č. **144**).

Kostel

Barokní kostel sv. Maří Magdalény naleznete přímo na náměstí.

Kouření

Léčebné lázně Bohdaneč jsou zdravotnickým zařízením, proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření je sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

Kultura

Pro klienty našich lázní je připraven kulturní program a společenské aktivity. Informace naleznete na nástěnkách a televizorech umístěných v areálu lázní, na recepcích a našich webových stránkách.

Lázeňské lahůdky

Lázeňské lahůdky a cukrárnu se samoobsluhou naleznete na kolonádě služeb.

Léčení

Klienti zdravotních pojišťoven na léčebných pobytech, jejichž součástí je lékařská prohlídka nebo konzultace, se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s lázeňským průkazem na příjem klientů k sestře v pavilonu Jubilejní, 2. NP, (tel. linka č. **633**). Zde obdrží informaci o čase vstupní prohlídky.

Samoplátci na léčebných pobytech, jejichž součástí je lékařská prohlídka nebo konzultace, se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s lázeňským průkazem a vyplněným Dotazníkem k posouzení zdravotního stavu k lékaři v pavilonu Veselý.

Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Léčebných lázních Bohdaneč zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.

Lékaři

Váš ošetřující lékař Vám naordinuje procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření a ošetření. Veškeré léčebné úkony jsou ordinovány pouze dle lékařského předpisu. Dodržujte, prosím, režim, který Vám stanoví Váš ošetřující lékař.

Medical Wellness Clinic

V této specializované klinice, která se nachází v přízemí pavilonu Veselý, naleznete léčebné procedury, neinvazivní estetickou péči a další nejmodernější wellness trendy. Rádi Vám pomůžeme s výběrem z kompletní nabídky lázeňských procedur (masáže,

zábaly, koupele), které Vám i prodáme a načasujeme, (tel. linka **č. 274**).

Městská hromadná doprava

Z trolejbusové zastávky linky číslo 3 – Lázně Bohdaneč „Náměstí“, která se nachází cca 100m od pavilonu Veselý, se dopravíte do centra města Pardubic, na hlavní či autobusové nádraží. Jízdní řády jsou k dispozici na recepci, kde si můžete také zakoupit jízdenky.

Městsko-lázeňské informační centrum Lázně Bohdaneč

Nachází se na adrese Pernštýnská 177, cca 50 metrů od trolejbusové zastávky „Náměstí“ ve směru do Pardubic.

Informace ohledně otevírací doby naleznete na recepci.

Zajišťuje:

- Prodej vstupenek na kulturní pořady.
- Informace o Lázních Bohdaneč.
- Prodej dárkových předmětů, map, pohlednic a známek.
- Informace o dopravní obslužnosti MHD (spojení s Pardubicemi).
- Informace o ostatních dopravních spojeních po celé ČR.

Nápojové automaty

Automaty na teplé nápoje se nachází na recepcích Veselý a Jubilejní, u lázeňského bazénu a v pavilonu Bílý.

Nerušit, prosím

Jestliže nechcete být na pokoji rušeni, pověste zvenku na kliku dveří cedulku „Nerušit, prosím“, kterou najdete na vstupních dveřích nebo na věšáku v předsíni.

Noční klid

Doba nočního klidu je **od 22:00 do 6:00 hodin**. Prosíme o jeho striktní dodržování.

Nordic Walking

Lekci Nordic Walking s fyzioterapeutem si můžete za poplatek objednat na recepcích Veselý a Jubilejní, tel. linky **č. 110, 111** nebo na rozpisu procedur, tel. linka **č. 123**. Zde si můžete rovněž zapůjčit Nordic Walkingové hole.

Noviny a časopisy

Noviny a časopisy máte možnost zakoupit na recepci pavilonu Veselý.

Nutriční terapeut (dietní sestra)

Nutričního terapeuta naleznete v jídelně A, (tel. linka **č. 137**).

Parkování

Parkování pro klienty lázní je umožněno v areálu Léčebných lázní Bohdaneč pouze na placeném monitorovaném nehlídaném parkovišti za pavilonem Jubilejní. Prvních 30 minut je zdarma. Za každých dalších 30 minut zaplatíte **20 Kč**. Cena parkovného za jeden den je **50 Kč**. Další placená parkovací místa jsou k dispozici na dvou městských parkovištích, která jsou v těsné blízkosti lázní. První je před hlavním vchodem do lázní



(pavilon Veselý), druhé se nachází při příjezdu z Pardubic po pravé straně (naproti autobusovému nádraží).

Pokojská

Na každém patře jednotlivých lázeňských pavilonů je pokojská, která zajišťuje tyto služby: úklid pokoje, praní a žehlení prádla (za úhradu) a eventuální opravy zařízení na pokoji.

Poplatek z pobytu

Sazba poplatku je stanovena obecně závaznou vyhláškou Obecního zastupitelstva Lázní Bohdaneč.

Od poplatku jsou osvobozeni:

- osoby nevidomé,
- osoby, které jsou považovány za závislé na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby,
- držitelé průkazů ZTP/P a jejich průvodci,
- osoby, kterým je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče hrazená jako komplexní (KLP),
- osoby mladší 18 let.

Od poplatku nejsou osvobozeni:

- osoby starší 70 let,
- osoby, kterým je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče hrazená jako příspěvková,
- osoby na samoplátecké pobyty.

Portýr

Pro pomoc s odnosem zavazadel kontaktujte recepci v pavilonu Veselý, (tel. linka **č. 111**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Pošta

V blízkosti lázní (za kruhovým objezdem směr Praha) je pobočka České pošty. Po–Pá: 8:00–11:00, 13:00–17:00, tel.: 466 924 311.

Požár

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (tel. linka **č. 111**) nebo Hasičský záchranný sbor tel. **číslo 150**. Při požárním poplachu použijte evakuační únikovou cestu, vyznačenou na evakuačním únikovém plánu. K evakuačnímu úniku nepoužívejte výtah. V případě úmyslného spuštění požárního poplachu (bezdůvodná aktivace požárního čidla) bude uplatněna smluvní pokuta ve výši **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu složek Integrovaného záchranného systému. Některé ubytovací objekty jsou vybaveny elektrickou požární signalizací (EPS). V případě

vyhlášení poplachu (houkání sirény, případně výzva evakuačním rozhlasem) opusťte co nejrychleji objekt a vyčkejte na shromažďovacím prostoru (uprostřed parku – záchytný bod komín) na další pokyny.

Praní a žehlení

Praní a žehlení poskytujeme za poplatek, v případě zájmu kontaktujte pokojskou. Ceník je k dispozici na recepcích.

Procedury

- Lázeňské procedury si můžete objednat na recepci Medical Wellness Clinic (viz Medical Wellness Clinic) nebo v Koré solné jeskyni (viz Koré solná jeskyně).
- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby starší 18 let, výjimku tvoří solná jeskyně a plavání.
- Whirlpool, finskou saunu a parní kabinu mohou navštěvovat osoby do 18 let pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlase zdravotnickému personálu.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Požadavky na změny termínů a časů v rozpisu procedur budou u **samoplátců** přijímány nejpozději 24 hodin před plánovaným časem podání procedur uvedeném v tomto rozvrhu (bez garance na vyřízení Vašeho požadavku v závislosti na našich kapacitních možnostech). Později podané žádosti na změny nebudou akceptovány.
- Změna složení procedur obsažených v „pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou měněnou proceduru (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů).
- Procedury, dárkové poukazy nebo permanentky je možno zakoupit osobně na všech recepcích, telefonicky na lince **č. 274** nebo e-mailem na wellness@llb.cz.
- Dovolujeme si Vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur – na proceduru je třeba dostavit se **5 –10 minut** před jejím začátkem. V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Na procedury noste vhodné sportovní oblečení, je potřeba mít vždy ponožky a ručník.
- Za nedostavení se na proceduru bez oznámení bude uplatněn storno poplatek ve výši 100 % z ceny procedury.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže, atd.) a tepelné procedury (slatina, finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady, atd.) lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den.

V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.

- Nejste-li spokojeni s kvalitou procedur nebo i s jednáním pracovníků, vyžádejte si ihned vedoucího provozu balneoterapie, (tel. linka **č. 131**) nebo vedoucího Medical Wellness Clinic, (tel. linka **č. 274**).

Půjčovna a úschovna jízdních kol

Kola si můžete zapůjčit na recepci pavilonu Veselý. Půjčovné činí **100 Kč/kolo/den**, uschovat kolo si můžete za **50 Kč/týden**. Vybírána je vratná kauce **100 Kč** za klíč od kolárny. Půjčovna a úschovna kol je v provozu od dubna do října a nachází se v pavilonu Gočár. Ukládání kol není dovoleno na pokojích, balkónech ani ve vnitřních prostorách lázní.

Recepce

Pavilon Veselý nonstop tel. linka **č. 111**.

Pavilon Jubilejní Po–Pá: 7:00–15:30, tel. linka **č. 110**.

Stravování

Stravování probíhá v pavilonu Jubilejní v jídelnách označených písmeny A až E.

Suvenýry

Drobné upomínkové předměty můžete zakoupit na recepci Veselý, v Medical Wellness Clinic, v prodejně Koré solná jeskyně nebo v Lázeňských lahůdkách.

Taxi

Potřebujete-li objednat taxislužbu, kontaktujte recepci pavilonu Veselý, (tel. linka **č. 111**).

Telefon

- K aktivaci telefonních hovorů mimo lázně z pevné linky na pokoji kontaktujte recepci, kde Vám budou poskytnuty potřebné informace.
- Úhrada za telefonní hovory se provádí nejpozději na konci pobytu na recepci.

Trezor

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven), trezor umístěný ve Vašem pokoji nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci pavilonu Veselý, (tel. linka **č. 111**).

Úklid pokoje

Pokoje klientů se uklízí denně mezi 7:30–15:00. Pokud v tento čas nebude Váš pokoj zpřístupněn, bude úklid proveden až následující den. Výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme pravidelně dle typu pobytu.

Úkony lékaře

Vyžádané ošetření samoplátce lázeňským lékařem při zhoršení zdravotního stavu je zpoplatněná služba. Jelikož toto ošetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou, ani není součástí pobytového balíčku, je za ošetření lékařem a drobné ordinace (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG) účtován poplatek ve výši 200 Kč (ztučnit 200 Kč). Poplatek klient hradí při odchodu z lázeňského zařízení na recepci.

Tento poplatek se nevybírání při nutnosti odvozu klienta do nemocnice či v případě poskytnutí neodkladné první pomoci.

Volný čas

Informace o kulturním, společenském a sportovním dění v lázních a okolí jsou k dispozici na nástěnkách v areálu lázní nebo na webu lázní www.llb.cz.

Wellness centrum

Zrelaxujte a odpočiňte si v našem Wellness centru v pavilonu Bílý, kde naleznete whirlpool, finskou saunu a parní kabinu. Pro rezervaci kontaktujte recepci Medical Wellness Clinic, (tel. linka **č. 274**).

Závady na pokojích

Případné závady na pokojích hlasejte pokojské nebo na recepcích v pavilonech Jubilejní a Veselý, (tel. linky **č. 110, 111**).

Ztráta klíčů

Za ztrátu klíče od pokoje Vám bude naúčtován smluvní poplatek **600 Kč**, za ztrátu klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu **150 Kč**.

Župany

Župany zapůjčují recepce Veselý, Jubilejní, Medical Wellness Clinic a Koré solné jeskyně za poplatek. Hosté na samopláteckých pobytech, kteří mají rezervované ubytování v pavilonu Veselý, mají župany k dispozici zdarma.



Kontakty

Lázeňská kavárna

tel.: 702 026 249

Lékařská a ošetrovatelská péče u akutních stavů pro všechny pavilony je zajištěna po dobu 24 hodin.

- **Ambulance** pavilon Jubilejní 1. NP, tel. linka č. 149, Po–Pá: 7:00–11:30, 12:00–15:30
- **Pohotovostní služba**, tel. linka č. 157
- Mimo pracovní dobu ambulance navštivte sesternu na pavilonu Jubilejní ve 2. NP, tel. linka č. 157

Recepce

- **Pavilon Veselý** nonstop, tel. linka č. 111
- **Pavilon Jubilejní** Po–Pá: 7:00–15:30, tel. linka č. 110

Medical Wellness Clinic

Pavilon Veselý, tel. linka č. 274

Po–Pá: 7:00–12:00, 13:00–15:30

Důležitá telefonní čísla

Požáry ohlašujte na recepci pavilonu Veselý, tel. linka č. 111

- **Integrovaný záchranný systém 112**
- **Hasiči 150**
- **Policie 158**
- **Záchranná služba 155**
- **Městská policie 603 864 222**

Rozpis léčebných procedur

Pavilon Jubilejní, Po–Pá: 7:30–11:30 hod., 12:00–15:00 hod. tel. linka č. 123

Nutriční terapeut (dietní sestra)

Jídelna A, tel. linka č. 137

Rezervační a ubytovací kancelář

Pavilon Veselý, Po–Čt: 8:00–12:00, 13:00–16:00;
Pá: 8:00–12:00, 13:00–14:00, tel. linky č. 104, 125

Koré solná jeskyně

Pavilonu Veselý, tel. linka č. 144

Wellness centrum

Pavilon Bílý, tel. linka č. 274

MIMO AREÁL LÁZNÍ

Česká pošta

V blízkosti lázní (za kruhovým objezdem směr Praha)

tel.: 466 924 311

Po–Pá: 8:00–11:00, 13:00–17:00

Bankomat

Na ulici Pernštýnská u trolejbusové zastávky „Náměstí“ ve směru do Pardubic.

Městsko-lázeňské informační centrum Lázně Bohdaneč

Na ulici Pernštýnská směrem do Pardubic, cca 50 m od trolejbusové zastávky „Náměstí“.

tel.: 466 924 221

www.ic.bohdanec.cz

Změny v Lázeňském vnitřním řádu v průběhu roku vyhrazeny. Aktuální verzi naleznete na www.llb.cz.





Přejeme si, abyste u nás byli spokojeni. K tomu samozřejmě patří také to, že Vám nic nechybí. Kdybyste pro Váš komfort ještě dodatečně něco potřebovali, obraťte se, prosím, na náš tým pracovníků recepce, kteří ochotně vše potřebné zařídí. Prosíme Vás, abyste jakékoliv případné připomínky uplatnili zde u nás v lázních, kde můžeme okamžitě sjednat nápravu k Vaší spokojenosti.

*Příjemný pobyt přeje tým pracovníků
Léčebných lázní Bohdaneč a.s.*

Léčebné lázně Bohdaneč a.s.
Masarykovo nám. 6, 533 41 Lázně Bohdaneč
www.llb.cz
e-mail: obchod@llb.cz
tel.: 466 860 860