

Příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek Léčebných lázní Bohdaneč a.s.

KONCEPT LÉČEBNÝCH LÁZNÍ BOHDANEČ

OCHRANA ZDRAVÍ + ZODPOVĚDNÝ KLIENT = BEZPEČNÉ LÁZNĚ

(dále jen „Koncept“)

Cíle Konceptu:

- Prevence a ochrana zdraví
- Zvýšení bezpečí při pobytu v lázních
- Ochrana před nepříznivými vlivy vnějšího prostředí
- Získání ještě lepší zdravotní kondice než před pobytem v lázních
- Posunutí hranic vlastní zodpovědnosti

Realizační opatření:

1. K nástupu do lázní je od klientů vyžadováno předložení písemného nebo elektronického potvrzení o bezinfekčnosti v souvislosti s onemocněním COVID-19 dle platné legislativy. Aktuální podmínky najdete na webových stránkách www.llb.cz/podminky-nastupu-do-lazni. Upozorňujeme, že v případě nepředložení příslušného dokumentu nebude klientovi umožněn nástup do lázní.
2. Celý areál lázní je veřejnosti nepřístupný. Přístup do budov je umožněn pouze ubytovaným klientům a zaměstnancům. Z tohoto důvodu obdrží všichni klienti při nástupu do lázní identifikační čipové náramky, na základě kterých se budou prokazovat po celou dobu pobytu. Zástupci dodavatelů Léčebných lázní Bohdaneč a.s. (dále jen LLB) budou označeni viditelným způsobem kartou návštěvníka na recepci při vstupu do budovy, kde si je vyzvedne příslušný zaměstnanec LLB, se kterým je dohodnuta schůzka a rovněž předloží písemné či elektronické potvrzení o bezinfekčnosti.
3. Návštěvy klientů během pobytu v lázních nejsou povoleny.
4. Oprávněný vstup osob do lázní je kontrolován a monitorován. Při vstupu do budov vyhrazenými vstupy je všem příchozím měřena teplota pomocí speciálního termodispleje či bezdotykovým teploměrem. V případě, že naměřená hodnota bude vyšší než 37,5°C a nebo osoba s oprávněným vstupem jeví příznaky infekčního onemocnění, vyčká tato osoba příchodu zdravotnického personálu lázní (sestra příjmu či lékař), který provede odborné posouzení zdravotního stavu prostoru k tomuto účelu vyhrazeném v příslušném lázeňském domě. Pokud následně lékař shledá, že zdravotní stav klienta není k lázeňskému pobytu způsobitelný, nebude klient na pobyt přijata bude mu nabídnuto posunutí termínu pobytu bez uplatněných storno podmínek. Zrušení celého pobytu a vrácení zaplacené částky není v tomto případě možné. Obdobně se postupuje u oprávněných zástupců dodavatelů s tím, že pokud vykazují známky virového onemocnění nebo mají zvýšenou teplotu, nebude jim vstup do areálu umožněn.
5. Zdravotnický personál lázní zajišťuje pravidelné antigenní testování a další průběžné monitorování tělesné teploty všech osob pohybujících se v areálu, tzn. i klientů během pobytu v lázních. Zaměstnanec nebo klient, vykazující známky horečky, je kontaktován zdravotnickým personálem a je vyzván k bezplatné lékařské prohlídce za účelem vyloučení infekčního onemocnění. Odmítnutí těchto vyšetření je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
6. Klienti komplexní lázeňské péče dle zákona o veřejném zdravotním pojištění jsou povinni čerpat služby léčení, ubytování a stravování v plném rozsahu. Přerušení léčebně-rehabilitační péče (opuštění lázní přes noc) bez předchozího schválení lázeňským lékařem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu a bude důvodem k předčasnému ukončení pobytu z lázeňských důvodů bez náhrady za nevyčerpané služby a zároveň s povinností uhradit lázním poskytnuté služby, které nelze vyúčtovat zdravotní pojišťovně. Stejná pravidla platí i pro klienty čerpající příspěvkovou lázeňskou péči, protože tato péče je brána jako následná lůžková péče.

7. Areál lázní je přísně nekuřácký, proto z důvodu ochrany zdraví klientů i zaměstnanců lázní, nebude na pobyt přijat žádný kuřák, který se během pobytu v lázních, a to ani v bezprostředním okolí areálu lázní nezdrží kouření. V celém areálu jsou zrušeny kuřácké koutky a zakázáno je i kouření bezprostředním okolí lázní. Klient podpisem tohoto Konceptu Léčebných lázní Bohdaneč a.s. souhlasí a potvrzuje, že vyhoví výše uvedené podmínce nekouření. Porušení zákazu kouření je sankcionováno smluvní pokutou ve výši 2000 Kč a může být důvodem k předčasnému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby. Zákaz kouření se týká i zaměstnanců a oprávněných zástupců dodavatelů LLB.
8. Ubytovaní klienti jsou povinni při pohybu po celém areálu lázní, vyjma konzumace stravy a nápojů, používat ochranné prostředky dýchacích cest (ústa a nos), kterým je respirátor nebo obdobný prostředek (vždy bez výdechového ventilu) naplňující všechny technické podmínky a požadavky, včetně filtrační účinnosti alespoň 94% dle příslušných norem (např. FFP2 / KN95) nebo obdobný prostředek naplňující minimálně všechny technické podmínky a požadavky normy ČSN EN 14683 + AC, které brání šíření kapének. Klienti jsou povinni na pobyt přijet vybaveni dostatečným množstvím těchto ochranných prostředků (kontrola při příjezdu na recepci - jeden kus na každý den pobytu). Tato povinnost platí obdobně pro zaměstnance a oprávněné osoby dodavatelů LLB. Výjimky jsou prokazatelně sděleny.
9. Prosíme klienty, aby v celém areálu lázní dodržovali předepsané rozestupy od ostatních klientů, a to i při čekání na procedury nebo vyšetření.
10. V celém areálu lázní jsou rozmístěny zásobníky s desinfekčními gely a vyvěšeny písemné a grafické návody speciálních hygienických postupů, které jsou klienti, zaměstnanci a oprávněné osoby dodavatelů LLB povinni dodržovat.
11. Ve všech prostorách lázní probíhá každý den následně po pravidelném úklidu plošná desinfekce povrchů a podlah dle platných desinfekčních řádů.
12. Všem ubytovaným klientům je v lázních zajištěna nepřetržitá zdravotnická péče. V pracovní dny v době 7:00 – 15:30 hodin funguje stálá služba sester a lázeňský lékař na ambulanci pavilonu Jubilejní (tel. linka 149). V době 15:30 – 7:00 hodin následujícího dne a ve dnech pracovního klidu funguje pohotovostní služba sester a lékaře na pooperačním oddělení TEP ve 2. NP v pavilonu Jubilejní (tel. linka 157).
Klient – samoplátce může využít také tuto zdravotní péči podle pokynů recepce, avšak za úhradu dle aktuálního platného ceníku dostupného na webových stránkách či ve složce dokumentů na každém hotelovém pokoji. Tento poplatek se nevybírání při nutnosti odvozu klienta do nemocnice, v případě poskytnutí neodkladné první pomoci, či v případě podezření na infekční onemocnění.
13. V případě zhoršení zdravotního stavu a jakéhokoliv projevu infekčního onemocnění mají klienti povinnost okamžitě kontaktovat lázeňský zdravotnický personál (jakéhokoliv službu konajícího lékaře, sestry, případně recepci). Nedodržení této povinnosti je pokládáno za porušení léčebného režimu a je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
14. Pokud se klient v rámci lázeňského pobytu setká s osobou, která jeví příznaky nákazy koronavirem, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit lázeňskému zdravotnickému personálu.

Vedení lázní naléhavě prosí klienty, zaměstnance a oprávněné osoby dodavatelů, o respektování výše uvedených opatření a dodržování základních hygienických pravidel. Každý, kdo se v areálu lázní pohybuje, může svým zodpovědným chováním přispět k mírnějším dopadům šíření jakékoliv nákazy.

Platnost od 26. 10. 2021