



LÉČEBNÉ LÁZNĚ

Bohdaneč
Medical Spa

INFORMACE PRO KLIENTY

LÁZEŇSKÝ VNITŘNÍ ŘÁD
INFORMACE A-Z
KONTAKTY
MAPA

Vážení klienti,

jsme potěšeni, že jste si ke svému pobytu vybrali právě Léčebné lázně Bohdaneč. Děkujeme za to a slibujeme, že vynaložíme veškeré úsilí pro Váš spokojený pobyt.

V případě Vašich dalších přání se na nás neváhejte kdykoliv během pobytu obrátit. Jsme tu pro Vás 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Tým pracovníků Léčebných lázní Bohdaneč a.s.

Léčebné lázně Bohdaneč a.s.

Masarykovo nám. 6
533 41 Lázně Bohdaneč
Tel.: 466 860 860
E-mail: obchod@llb.cz

www.llb.cz | www.medi-spa.cz

Lázeňský vnitřní řád Léčebných lázní Bohdaneč a.s.

Čl. 1 Účel lázeňského řádu

- Lázeňský řád slouží k zajištění bezpečnosti a pořádku v areálu Léčebných lázní Bohdaneč a.s.
- Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě hrubého porušení řádu si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci.

Čl. 2 Provozní doba lázní a noční klid

- Budova lázeňského areálu je pro ubytované klienty volně přístupná denně **od 6:00 do 22:00 hodin**.
- Doba nočního klidu je v celém areálu lázní stanovena **od 22:00 do 6:00 hodin**. Výjimky povoluje výkonný ředitel a jsou pravidelně aktualizovány a následně vyhlášeny prostřednictvím nástěnek v prostorách lázní nebo na webových stránkách lázní www.llb.cz | www.medi-spa.cz.
- Od 22:00 do 6:00 hodin je areál z důvodu klidu a bezpečnosti uzavřen. V této době se vchod otevírá pomocí čipového náramku.

Čl. 3 Recepce a služby

- Pro klienty jsou k dispozici dvě recepce:
 - » Medical Spa (nepřetržitý provoz) – **tel. č. 111.**
 - » Jubilejní (Po–Pá 6:30–18:30) – **tel. č. 110.**
- Na recepcích v pavilonu Jubilejní a v pavilonu Medical Spa můžete platit v hotovosti, platební kartou, dárkovými poukazy, platebními poukázkami nebo benefitními kartami (Pluxee, Edenred, UP, Benefit Plus).
- Na recepcích je možno bezplatně uložit větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti.

Po příjezdu na recepci obdržíte:

- Lázeňský průkaz, který noste stále s sebou (pobyty s lékařským vyšetřením).
- Léčebný průkaz s rozpisem načasovaných procedur (klienti na wellness pobytu).
- Identifikační čipový náramek (oproti vratné záloze), na základě kterého se budete prokazovat po celou dobu pobytu, a který Vám umožní pohyb po areálu lázní.
- Klíč od pokoje (pokud uschováte svůj klíč na recepci, bude Vám vydán až po předložení identifikačních dokumentů).
- Stravovací kartu (v případě základní servírované stravy), kterou předáte obsluze v jídelně.
- Parkovací kartu (za vratnou zálohu), pokud o ni požádáte.

K zapůjčení na recepci:

- Za poplatek: fén, žehlička, žehlicí prkno, Nordic Walking hole, župany, klíče od úschovny kol.
- Proti vratné záloze: společenské hry (ruské kuželky, ping pongové pátky, badminton, soft tenis).
- Zdarma je k dispozici hotelový trezor.

Čl. 4 Ubytování

Pokoj je Vám k dispozici v den příjezdu:

- Pobyty hrazené zdravotní pojišťovnou **od 12:00 hodin**.
- Samoplátecké pobyty **od 14:00 hodin**.

V den odjezdu, prosím, uvolněte pokoj:

- Pobyty hrazené zdravotní pojišťovnou **do 10:00 hodin**.
- Samoplátecké pobyty **do 10:00 hodin**.

Úklid:

- Úklid pokojů, výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu klienta.
- V pokoji naleznete „nerušenku“, kterou v případě potřeby zavěste zvenku na kliku.

Prodloužení pobytu / rezervace:

- Při iniciovaném prodloužení léčení na návrh Vašeho ošetřujícího lázeňského lékaře Vám může být nabídnut jiný pokoj než ten, v němž jste byl/a původně ubytován/a. Rezervaci ubytování zajišťuje ošetřující lázeňský lékař.
- U samopláteckých pobytů je zapotřebí domluvit ubytování s rezervační kanceláří s dostatečným předstihem (tel.: 466 860 661).

Při Vašem odjezdu:

- Klíč od pokoje, lázeňský / léčebný průkaz, čipový náramek a parkovací kartu odevzdejte v den odjezdu na recepci lázní. Pokud jste ubytováni na oddělení TEP pavilonu Jubilejní, odevzdejte je na sesterně oddělení TEP ve druhém nebo čtvrtém patře.
- Za ztrátu nebo nevrácení klíčů od pokoje v den odjezdu Vám bude (a to i po Vašem odjezdu) fakturována smluvní pokuta.
- V případě ztráty klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu Vám bude fakturována smluvní pokuta.
- V případě poškození pokoje z důvodu nedodržení Lázeňského vnitřního řádu nebo v případě poškození nebo odcizení některého zařízení pokoje Vám bude vzniklá škoda připsána k úhradě.
- Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 15:00 hodin), domluvte **se s dostatečným časovým předstihem** na recepci (**tel. č. 110/111**). V případě

volné kapacity Vám to rádi umožníme za poplatek. Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí dohody Vám bude účtováno **100 %** z ceny pokoje za den.

- Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (**tel. č. 110/111**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Na pokojích je zakázáno:

- Používat otevřený oheň nebo zdroje jakéhokoliv kouře, kouřit (týká se i elektronických cigaret) a zapalovat svíčky. Léčebné lázně Bohdaneč a.s. jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno smluvní pokutou a v případě pobytu hrazeného zdravotními pojišťovnami je i důvodem k předčasnému ukončení pobytu.
- Používat vlastní spotřebiče (např. varné konvice, vařiče, spirály na ohřev vody, vlastní přímotopy, TV set-top boxy apod.), nabíjet baterie z elektrokol. Lze používat jen ty elektrospotřebiče, které jsou určeny k osobní hygieně (holící strojky, fény) a dále také zařízení na bázi informačních technologií (notebooky, tablety, mobilní telefony a jejich příslušenství).
- Sušit houby, byliny, pečivo.
- Pobývat s domácími zvířaty.
- Vynášet inventář z areálu lázní (zejména deky, ručníky, osušky a lůžkoviny).
- Nechat přespávat osoby, které nejsou řádně nahlášený na recepci lázní.
- Rozkládat mokré prádlo po nábytku a do oken.
- Ukládat kola a lyže.
- Zakrývat topná tělesa (netýká se topného žebříku v koupelně).
- Zasaňovat do instalovaných elektrospotřebičů, odstraňovat jejich závady a zakrývat jejich větrací otvory.
- Nedodržel-li klient tyto zákazy ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu a jednostranně ukončit klientovi pobyt bez nároku na vrácení peněz.

Hlášení závad a doporučení:

- Pokud se během Vaší přítomnosti na pokoji uzamknete, nenechávejte klíče v zámku. V případě Vaší nevolnosti tím znemožníte přístup našim zaměstnancům.
- Do odpadkových košů na pokojích a chodbách nehazujte použité baterie, předejte je pokojské k likvidaci.
- Při odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky, zavřená okna a vypnuty všechny elektrospotřebiče.
- V případě zjištění závady kontaktujte pokojskou nebo recepci.
- Prosíme, třídte odpad. Nádoby se nacházejí v ubytovací části.

Čl. 5 Požární ochrana

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. č. 110/111**) nebo Hasičský záchranný sbor, **tel. č. 0150**.

Další důležitá telefonní čísla

- » Integrovaný záchranný systém 0112
 - » Hasiči 0150
 - » Policie 0158
 - » Záchraná služba 0155
 - » Městská policie 603 864 222
- V případě bezdůvodného spuštění požárního poplachu bude uplatněna smluvní pokuta a požadována úhrada výjezdu Integrovaného záchranného systému.

Čl. 6 Cennosti

- Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepcích. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čl. 7 Léčení

- Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Léčebných lázních Bohdaneč zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.
- Při jednání se zaměstnanci lázní vždy předkládejte lázeňský / léčebný průkaz nebo Váš platný průkaz totožnosti.
- Nepožadujte po zaměstnancích lázní jiné léčebné procedury a úkony než ty, které byly lázeňským lékařem předepsány (s výjimkou volně prodejných procedur).
- Dbejte pokynů příslušných zaměstnanců, nevolnost nebo jiné negativní pocity spojené s průběhem příslušné procedury okamžitě hlase zdravotnickému personálu.

Stálá služba sester:

- V době **od 7:00 do 15:30 hodin** je zajištěna přítomnost přiděleného lázeňského lékaře a služby sester na ambulanci pavilonu Jubilejní (**tel. č. 149**). **Od 15:30 do 7:00 hodin** a ve dnech **víkendu** funguje pohotovostní služba sester a lékaře na pooperačním oddělení TEP v 2. NP v pavilonu Jubilejní (**tel. č. 157**).

Registrace klientů – příjem pojištěnců ZP:

- Klienti zdravotních pojišťoven se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s lázeňským průkazem a Dotazníkem k posouzení zdravotního stavu na Příjem klientů k sestře v pavilonu Jubilejní, 2. NP (**tel. č. 633**). Zde obdrží informaci o čase vstupní prohlídky.
- Klienti komplexní lázeňské péče dle zákona o veřejném zdravotním pojištění jsou povinni čerpat služby léčení, ubytování a stravování v plném rozsahu. **Přerušeni léčebně rehabilitační péče (opuštění lázní přes noc) bez předchozího schválení lázeňským lékařem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu a bude důvodem k předčasnému ukončení pobytu z kázeňských důvodů bez náhrady za nečerpané služby** a zároveň s povinností uhradit lázním poskytnuté služby, které nelze

vyúčtovat zdravotní pojišťovně. Stejná pravidla platí i pro klienty čerpající příspěvkovou lázeňskou péči, protože tato péče je brána jako následná lůžková péče.

- Klienti mohou být v průběhu pobytu kontaktováni zdravotnickým personálem k podstoupení bezplatné lékařské prohlídky za účelem vyloučení infekčního onemocnění. Odmítnutí tohoto vyšetření může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.

Lékařské prohlídky - samoplátecké pobyty:

- Klienti na samopláteckých léčebných pobytech, jejichž součástí je lékařská prohlídka nebo konzultace, se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s lázeňským průkazem k lékaři.
- Ke vstupní prohlídce nebo konzultaci k **lázeňskému lékaři** si vezmete vyplněný Dotazník k posouzení zdravotního stavu, případně lékařskou zprávu od svého ošetřujícího lékaře či specialisty. Zde Vám lékař stanoví léčebně – rehabilitační plán případně upraví léčebný plán (samoplátecké pobyty) s ohledem na Váš zdravotní stav.

Procedury:

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, výjimku tvoří bazén. Bazén je do 15 let přístupný pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Dovolujeme si Vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur. Na proceduru je třeba dostavit se **5–10 minut před jejím začátkem** (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste **vhodné sportovní oblečení**, ponožky a ručník. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách, do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepcích.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou dle platného ceníku za každou změněnou proceduru. Tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.
- Bezplatné bonusy není možné měnit za jiné služby ani za ně žádat finanční kompenzaci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavěk. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přísadkou oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Whirlpool, finskou saunu a parní kabínu mohou navštěvovat osoby **do 18 let pouze v doprovodu** dospělé osoby. Finská sauna a parní kabína jsou společně

pro muže a ženy. V našich lázních máte možnost využít těchto procedur také v rámci pronájmu privátní wellness zóny.

- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (slatina, finská sauna, parní kabína, rašelinové obklady atd.) lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlase obslužnému personálu.
- Celkové časy procedur uvedené na webu www.llb.cz | www.medi-spa.cz jsou časy, které kromě samotné procedury **zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.**
- Nejste-li spokojeni s kvalitou procedur nebo s jedním obsluhujícím personálem, vyžádejte si ihned vedoucího pracovníka.
- V případě zájmu o dokoupení volně prodejných procedur kontaktujte recepci Prodeje procedur v pavilonu Medical Spa (**tel. č. 274**). Nabídku procedur naleznete na webu www.llb.cz | www.medi-spa.cz nebo na nástěnkách v areálu lázní a ve vnitřním TV okruhu.
- Platnost dárkových poukazů a permanentek lze prodloužit za paušální částku dle platného ceníku o 3 měsíce v době jejich platnosti.

Léky:

- Klientům na základě domluvy zajišťujeme vyzvednutí léků v lékárně. Své požadavky směřujte na zdravotnický personál na ošetřovně TEP. Pokud si aplikujete inzulin, provádějte výměnu inzulinové jehly na ošetřovně, kde zajistíme likvidaci nebezpečného odpadu.
- Na kolonádě služeb v Lázeňské prodejně a na recepci Prodeje procedur lze volně zakoupit léčivé přípravky na akutní zdravotní problémy, které pomáhají zmírnit průvodní jevy nemoci nebo odstranit nepříjemné bolesti, potíže zažívání, ale také řadu dalších produktů, zdravotnických prostředků či doplňků stravy.

Čl. 8 Stravování

Základní strava (klienti zdravotních pojišťoven):

Snídaně: servírovaná, výběrem ze 3 menu, teplé a studené nápoje.

Oběd: servírovaný, výběrem ze 3 menu, teplé a studené nápoje.

Večeře: servírovaná, výběrem ze 3 menu, teplé a studené nápoje.

- V případě Vašeho zájmu je možné zvolit výběrovou stravu podávanou formou bufetu s doplatkem. Informace získáte na recepci.
- Stravování probíhá v pavilonu Jubilejní ve dvou směnách v jídelnách označených písmeny B až E.
- Označení jídelny, přidělená směna, číslo stolu a místo u stolu je uvedeno v lázeňském průkazu a na stravovací kartě. Po celý pobyt Vám zde rezervujeme Vaše místo.
- Základem lázeňské stravy je strava racionální, jedná se o dietu č. 3 dle „lázeňského dietního systému“.
- V den příjezdu a den následující platí pro všechny klienty jednotné menu bez možnosti výběru.

Časy stravování v jídelnách B, C, D, E:

Jídelna	Snídaně	Oběd	Večeře
I. směna	7:15–7:45	11:30–12:00	17:00–17:30
II. směna	8:30–9:00	12:45–13:15	18:00–18:30

Strava výběrového typu (samoplátcí):

Snídaně: výběrového typu bufetovou nebo servírovanou formou, teplé a studené nápoje.

Oběd: výběrového typu bufetovou nebo servírovanou formou, teplé a studené nápoje.

Večeře: výběrového typu bufetovou nebo servírovanou formou, teplé a studené nápoje.

Časy stravování - výběrová strava:

Snídaně	Oběd	Večeře
7:45–9:30	11:15–13:30	17:00–19:00

- Stravování probíhá v pavilonu Jubilejní v Restaurantu.
- Místo v jídelně není určené, klienti se mohou posadit dle svého uvážení.

Informace pro všechny typy klientů:

- Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z jídelny potraviny a nádobí.
- V případě zdravotních potíží informujte zdravotnický personál.
- Požadavky a připomínky ke stravování konzultujte s nutričním terapeutem. Pracoviště nutričního terapeuta naleznete v Restaurantu (**tel. č. 137**).
- Nejste-li spokojeni s kvalitou stravování nebo i s jednáním pracovníků, vyžádejte si ihned vedoucího provozu stravování.

ZÁKLADNÍ DIETY šetřící žlučnická (2), racio (3), redukční (8), diabetická (9)	BEZ PŘÍPLATKU klienti KLP / PLP samoplátcí	S PŘÍPLATKEM
SPECIÁLNÍ DIETY bezlepková, dieta s intolerancí laktózy, s intolerancí histaminu apod.	BEZ PŘÍPLATKU klienti KLP / PLP	S PŘÍPLATKEM samoplátcí 100 Kč / polopenze / den 150 Kč / plná penze / den
ALTERNATIVNÍ A INDIVIDUÁLNÍ DIETY vegetariánská, veganská, pescetariánská apod.	BEZ PŘÍPLATKU	S PŘÍPLATKEM klienti KLP / PLP samoplátcí 100 Kč / polopenze / den 150 Kč / plná penze / den

Čl. 9 Etický kodex

Rádi bychom Vás požádali o dodržování základního dress code, který je pro lázeňské jídelny a Restaurant stanoven:

- U pánů nevyžadujeme sako, ale prosíme o dodržování casual dress code, tj. vzít si dlouhé kalhoty a tričko, košili či svetr. Bohužel nemůžeme akceptovat tílko, kraťasy, cyklistický dres, župan, pyžamo či plavky.
- Pro dámy je situace jednodušší. Stačí, když se vyvarují cyklistického dresu, županu, pyžama či plavek.

Čl. 10 Bezpečnost a pravidla chování

- Za škody, které způsobí klient na majetku lázní, odpovídá klient v plném rozsahu. Klient je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit poskytovateli a způsobenou škodu uhradit.
- K eliminaci možnosti krádeží uzamykejte pokoj při každém odchodu. Doporučujeme uzamknout pokoj i během své přítomnosti, avšak v zájmu vlastní bezpečnosti nenechávejte klíče v zámku dveří.
- Nenechávejte na pokoji a nenoste s sebou na procedury větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti. Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma trezor na recepcích.
- Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.
- Vždy, když odcházíte z pokoje, zkontrolujte, zda je:
 - » zavřené okno,
 - » zhasnuté světlo,
 - » zavřený vodovodní kohoutek,
 - » vypnuty všechny elektrické spotřebiče.
- V areálu lázní není dovoleno přechovávat zbraně, střelivo a jiné nebezpečné předměty. Současně z důvodu bezpečnosti není možné akceptovat manipulaci s otevřeným ohněm.
- V rámci areálu lázní není povoleno užívání návykových látek.
- V prostorách areálu lázní platí zákaz kouření. Nedodrží-li klient tento zákaz ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu a následně si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci. Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou.

Čl. 11 Hodnocení spokojenosti a připomínky k pobytu

Vyjádřit svá přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníku spokojenosti, který obdržíte na recepci nebo zápisem do terminálu umístěném na kolonádě. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.llb.cz | www.medi-spa.cz.

Reklamace a uplatňování nároků vyplývajících z odpovědnosti Léčebných lázní Bohdaneč a.s. za vady poskytnutých služeb a jejich vyřizování se řídí Reklamačním řádem, který je uveden na webových stránkách společnosti nebo je k nahlédnutí na recepcích.

Čl. 12 Všeobecné obchodní podmínky

Obecná práva a povinnosti mezi Léčebnými lázněmi Bohdaneč a.s. a objednatelem služeb se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Léčebných lázní Bohdaneč a.s., které naleznete na webu www.llb.cz | www.medi-spa.cz.

Informace A–Z

Bankomat

Nejbližší bankomat České spořitelny se nachází v ulici Pernštýnská u trolejbusové zastávky „Náměstí“ ve směru do Pardubic.

Bazén

Bazén s přírodní minerální vodou se nachází v pavilonu Medical Spa. O cenách a otevírací době se informujte u obsluhy bazénu (**tel. č. 192**), na recepci (**tel. č. 110/111**) nebo na www.llb.cz | www.medi-spa.cz.

Buzení

Buzení telefonem si můžete objednat na recepcích (**tel. č. 110/111**).

Cennosti

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma trezor na recepcích.

Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Dětská postýlka

Poskytneme ji na Vaše přání dle dostupnosti za poplatek. Kontaktujte, prosím, pokojskou nebo recepci (**tel. č. 110/111**).

Dotazník spokojenosti

Vyjádřit svá přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníku spokojenosti, který obdržíte na recepci nebo zápisem do terminálu umístěném na kolonádě. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.llb.cz | www.medi-spa.cz.

Domácí zvířata

Pobyt s domácími zvířaty není povolen.

Fén

Fén je součástí vybavení pokojů kategorie Komfort a Exclusive. Také je za poplatek k zapůjčení na obou recepcích.

Internet

- Wi-Fi připojení je dostupné téměř v celém areálu lázní zdarma.
- **Název sítě: InternetLLB, heslo: bohdanec**
- Nevlastníte-li počítač, u obou recepcí je k dispozici počítačový koutek s internetem, který je všem ubytovaným hostům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma.
- Síť nemusí podporovat některé typy VPN a P2P (Peer-To-Peer) připojení sítě.

- Rychlost připojení ani odezva není v síti garantována a nemůže být uživatelem nijak vyžadována a nárokována. Jelikož je Wi-Fi pásmo veřejné a kdokoli jej může využívat, je potřeba počítat s možností zahlcení či občasného výpadku frekvenčního pásma. Takovéto přechodné snížení kvality signálu nemůže poskytovatel řešit.
- Nežádoucí je dlouhé, souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další uživatelé.
- Poskytovatel nezajišťuje instalaci, konfiguraci ani další podporu klientských zařízení (zejména notebooky, mobilní telefony, tablety).
- Poskytovatel je oprávněn okamžitě zamezit připojení uživatele ohrožující svým chováním infrastrukturu poskytovatele. Především platí nulová tolerance ke spamování (rozesílání nevyžádané pošty), snahy o kompromitaci ostatních uživatelů sítě a nadměrné využívání sítě.
- Problémy s Wi-Fi sítí hlase na recepci Jubilejní nebo na recepci Medical Spa. V případě, že se uživatel nemůže připojit z důvodu slabého či žádného signálu, není to důvod k hlášení závady v síti.
- Vysílač může být poskytovatelem odstaven na nezbytnou dobu z důvodu nutné údržby, a to i bez předchozího upozornění uživatele.
- Stahování hudby, filmů, her, torrentů, pornografie a warez materiálů, zaslání nevyžádané pošty (spam), nelegální chování a nabídky, kompromitovat ostatní účastníky sítě, připojování vlastních set-top boxů a podobných zařízení je zakázáno.

Invalidní vozík

V neodkladných a naléhavých případech Vám můžeme zapůjčit invalidní vozík. Informace získáte na recepci nebo na sesterně oddělení TEP, pavilon Jubilejní 2. NP (**tel. č. 157**).

Kavárna

Je příjemnou oázou pro všechny klienty, kteří si chtějí v útulném prostředí vychutnat široký sortiment teplých a studených nápojů nebo moučníků.

Součástí sortimentu jsou i kávové speciality, které připravujeme z vysoce kvalitní italské kávy Illy.

Knihovna

Městskou knihovnu Lázní Bohdaneč najdete v těsné blízkosti lázní, a to na Masarykově náměstí č.p. 41 (přes silnici naproti hlavnímu vstupu do pavilonu Medical Spa).

Konferenční prostory

O možnostech pronájmu konferenčních prostor a salonku se informujte na marketingovém úseku (**tel. č. 121**).

Kopírování

Na recepci Jubilejní a na recepci Medical Spa Vám rádi zprostředkujeme za poplatek kopírování Vašich dokumentů.

Kostel

Barokní kostel sv. Maří Magdalény naleznete přímo na náměstí.

Kouření

V celém areálu platí přísný zákaz kouření. Porušení zá- kazu kouření je sankcionováno smluvní pokoutou.

Kultura

Pro klienty našich lázní je připraven kulturní program a společenské aktivity. Informace naleznete na nástěn- kách umístěných v areálu lázní a na webu www.llb.cz | www.medi-spa.cz.

Lázeňská prodejna

Na kolonádě služeb v Lázeňské prodejně lze volně za- koupit vyhrazené léčivé přípravky na akutní zdravot- ní problémy, hygienické potřeby, dárkové předměty, noviny a řadu dalších produktů včetně zdravotnických prostředků a doplňků stravy.

Lázeňské lahůdky

Lázeňské lahůdky naleznete na kolonádě služeb. Vy- brat si zde můžete ze široké nabídky nápojů a zákusků.

Léčení

Klienti zdravotních pojišťoven na léčebných pobytech, jejichž součástí je lékařská prohlídka nebo konzultace, se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s lázeňským průkazem na příjem klientů k sestře v pavilonu Jubilej- ní, 2. NP (**tel. č. 633**). Zde obdrží informaci o čase vstup- ní prohlídky.

Doporučujeme všem klientům během pobytu v Lé- čebných lázních Bohdaneč zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly ne- gativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.

Lékaři

Váš ošetřující lékař Vám naordinuje procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření a ošetření. Veškeré léčebné úkony jsou ordinovány pouze dle lékařského předpisu. Dodržujte, prosím, režim, který Vám stanoví Váš ošetřující lékař.

Městská hromadná doprava

Z trolejbusové zastávky linky číslo 3 – Lázně Bohdaneč „Náměstí“, se dopravíte do centra města Pardubic, na hlavní nádraží. Jízdní řády jsou k dispozici na recep- ci, kde si můžete také zakoupit jízdenky.

Městsko-lázeňské informační centrum Lázně Bohdaneč

Nachází se přes silnici naproti hlavnímu vstupu do pa- vilonu Medical Spa na adrese Masarykovo nám. 41.

Informace ohledně otevírací doby naleznete na recep- ci.

Zajišťuje:

- Prodej vstupenek na kulturní pořady.
- Informace o městě Lázně Bohdaneč.
- Prodej dárkových předmětů, map, pohlednic a známek.

- Informace o dopravní obslužnosti MHD (spojení s Pardubicemi).
- Informace o ostatních dopravních spojeních po celé ČR.

Nápojové automaty

Automat na teplé nápoje se nachází na recepcích Medical Spa a Jubilejní, u bazénu a v pavilonu Bílý.

Nerušit, prosím

Jestliže nechcete být na pokoji rušeni, pověste zvenku na kliku dveří cedulku „Nerušit, prosím“, kterou najdete na vstupních dveřích nebo na věšáku v předsíni.

Noční klid

Doba nočního klidu je **od 22:00 do 6:00 hodin**. Prosíme o jeho striktní dodržování.

Noviny a časopisy

Noviny a časopisy máte možnost zakoupit v Lázeňské prodejně na kolonádě služeb.

Nutriční terapeut (dietní sestra)

Nutričního terapeuta naleznete v Restaurantu (**tel. č. 137**).

Parkování

Parkování pro klienty lázní je umožněno v areálu Léčebných lázní Bohdaneč pouze na placeném mo- nitorovaném nehlídaném parkovišti za pavilonem Jubilejní. Na recepci oproti vratné záloze obdržíte parkovací kartu, pokud o ni požádáte. Další placená parkovací místa jsou k dispozici na dvou městských parkovištích, která jsou v těsné blízkosti lázní. První je na náměstí u radnice (vchod do pavilonu Medical Spa), druhé se nachází při příjezdu z Pardubic po pravé straně (naproti autobusovému nádraží).

Pokojská

Na každém patře jednotlivých lázeňských pavilonů je pokojská, která zajišťuje úklid pokoje a nahlašuje pří- padné poruchy.

Poplatek z pobytu

Sazba poplatku z pobytu je stanovena obecně závaz- nou vyhláškou města Lázně Bohdaneč. Poplatek z po- bytu bude vybírán při příjezdu na recepci.

Od poplatku z pobytu je osvobozena:

- osoba nevidomá a její průvodce,
- osoba, která je považována za závislou na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby a její průvodce,
- osoba, která je držitelem průkazu ZTP/P a její průvodce,
- osoba mladší 18 let.

Portýr

Pro pomoc s odnosem zavazadel kontaktujte re- cepci Medical Spa (**tel. č. 111**) nebo recepci Jubilejní (**tel. č. 110**). Na recepcích jsou rovněž k dispozici bagá- žové vozíky.

Požár

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. č. 110/111**) nebo Hasičský záchranný sbor, (**tel. č. 0150**). Při požárním poplachu použijte evakuační únikovou cestu, vyznačenou na evakuačním únikovém plánu.



K evakuačnímu úniku nepoužívejte výtah. V případě úmyslného spuštění požárního poplachu (bezdůvodná aktivace požárního čidla) bude uplatněna smluvní pokuta a požadována úhrada výjezdu složek Integrovaného záchranného systému. Některé ubytovací objekty jsou vybaveny elektrickou požární signalizací (EPS). V případě vyhlášení poplachu (houkání sirény, případně výzva evakuačním rozhlasem) opusťte co nejrychleji objekt a vyčkejte na shromažďovacím prostoru (uprostřed parku – **záchytný bod komín**) na další pokyny.

Praní

Na kolonádě služeb je k dispozici samoobslužná prádelna za poplatek. Klíče jsou k vyzvednutí na recepci Jubilejní.

Procedury

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, výjimku tvoří bazén. Bazén je do 15 let přístupný pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Dovolujeme si Vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur. Na proceduru je třeba dostavit se **5-10 minut před jejím začátkem** (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste **vhodné sportovní oblečení**, ponožky a ručník. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách

nebo do bezpečnostních schránek na pokoji (pokud je jimi vybaven) nebo do trezoru na recepcích.

- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou dle platného ceníku za každou změněnou proceduru. Tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.
- Bezplatné bonusy není možné měnit za jiné služby ani za ně žádat finanční kompenzaci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Návštěvníkům **je zakázáno** používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Whirlpool, finskou saunu a parní kabinu mohou navštěvovat **osoby do 18 let pouze v doprovodu** dospělé osoby. Finská sauna a parní kabina jsou společně pro muže a ženy. V našich lázních máte možnost využít těchto procedur také v rámci privátní wellness zóny.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (slatina, finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady atd.) lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlasejte obslužnému personálu.

- Celkové časy procedur uvedené na webu www.llb.cz | www.medi-spa.cz jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.
- Nejste-li spokojeni s kvalitou procedur nebo s jedním obsluhujícím personálem, vyžádejte si ihned vedoucího pracovníka.
- V případě zájmu o dokoupení volně prodejných procedur, kontaktujte recepci Prodeje procedur v pavilonu Medical Spa (**tel. č. 274**). Nabídku procedur naleznete na www.llb.cz | www.medi-spa.cz nebo na nástěnkách v areálu lázní.
- Platnost dárkových poukazů a permanentek lze prodloužit za paušální částku dle platného ceníku o 3 měsíce v době jejich platnosti.

Půjčovna a úschovna jízdnicích kol

Kola si můžete zapůjčit na recepci Jubilejní a na recepci Medical Spa. Poplatek za půjčení či uschování kola dle platného ceníku. Za klíč od kolárny je vybírána vratná kauce. Půjčovna a úschovna kol je v provozu od dubna do října a nachází se v pavilonu Gočár. Ukládání kol není dovoleno na pokojích, balkónech ani ve vnitřních prostorách lázní. V úschovně je možné nabíjení baterií z elektrokol. Z důvodu rizika požáru je zakázáno nabíjet baterie na pokojích.

Klienti ubytovaní v resortu Medical Spa mohou využít úschovnu kol přímo v pavilonu Medical Spa.

Stravování

Stravování klientů zdravotních pojišťoven (základní strava) probíhá v pavilonu Jubilejní v jídelnách označených písmeny B až E.

Stravování samoplátců (strava výběrového typu) probíhá v pavilonu Jubilejní v Restaurantu.

Suvenýry

Drobné upomínkové předměty můžete zakoupit v Lázeňské prodejně, v Lázeňských lahůdkách na kolonádě služeb nebo v Městsko-lázeňském informačním centru na náměstí.

Taxi

Potřebujete-li objednat taxislužbu, kontaktujte recepci (**tel. č. 110/111**).

Telefon

- K aktivaci telefonních hovorů mimo lázně z pevné linky na pokoji kontaktujte recepci, kde Vám budou poskytnuty potřebné informace.
- Úhrada za telefonní hovory se provádí nejpozději na konci pobytu na recepci.

Trezor

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven), nebo využijte zdarma trezor na recepcích.

Úklid pokoje

Pokoje klientů se uklízí denně mezi 7:30–13:30. Pokud v tento čas nebude Váš pokoj zpřístupněn, bude úklid proveden až následující den. Výměnu lůžkovin provádíme pravidelně podle typu pobytu.

Úkony lékaře

Vyžádané ošetření samoplátce lázeňským lékařem při zhoršení zdravotního stavu je zpoplatněná služba. Jelikož toto ošetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou, ani není součástí pobytového balíčku, je za ošetření lékařem a drobné ordinace (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG) účtován poplatek, který klient hradí při odjezdu z lázeňského zařízení na recepci.

Tento poplatek se nevybírání při nutnosti odvozu klienta do nemocnice či v případě poskytnutí neodkladné první pomoci.

Volný čas

Informace o kulturním, společenském a sportovním dění v lázních a okolí jsou k dispozici na nástěnkách v areálu lázní nebo na www.llb.cz | www.medi-spa.cz.

Wellness centrum

Zrelaxujte a odpočiňte si v našem Wellness centru v pavilonu Bílý, kde naleznete whirlpool, finskou saunu a parní kabinu. Pro rezervaci kontaktujte recepci Prodeje procedur (**tel. č. 274**).

Závady na pokojích

Případné závady na pokojích hlasejte pokojské nebo na recepcích v pavilonech Jubilejní a Medical Spa (**tel. č. 110/111**).

Ztráta klíčů

Za ztrátu klíče od pokoje, skříňky na pokoji nebo bazénu Vám bude naúčtován smluvní poplatek dle platného ceníku.

Župany

Župany zapůjčují recepce za poplatek. Hosté, kteří jsou ubytovaní v resortu Medical Spa v pokojích kategorie Komfort a Exclusive, mají župany k dispozici zdarma.

Kontakty

Recepce

Pavilon Jubilejní, 6:30–18:30, **tel. č. 110**.
Pavilon Medical Spa, non-stop, **tel. č. 111**.

Rozpis procedur pro klienty pojišťoven

Pavilon Jubilejní, **tel. č. 123**.
Po–Pá: 7:30–15:00

Recepce Prodeje procedur – volně prodejné procedury

Resort Medical Spa, **tel. č. 274**.
Po–Ne: 8:00–20:00

Stálá služba sester a lékařská pohotovost je zajištěna po dobu 24 hodin.

Ambulance pavilon Jubilejní 1. NP, **tel. č. 149**.
Po–Pá: 7:00–11:30, 12:00–15:30

Pohotovostní služba, **tel. č. 157**.

Mimo pracovní dobu ambulance navštivte sesternu v pavilonu Jubilejní ve 2. NP, **tel. č. 157**.

Důležitá telefonní čísla

Požáry ohlašujte na recepci pavilonu Jubilejní, **tel. č. 110** nebo na recepci pavilonu Medical Spa, **tel. č. 111**.

Integrovaný záchranný systém	0112
Hasiči	0150
Policie	0158
Záchranná služba	0155
Městská policie	603 864 222

Nutriční terapeut

Nutričního terapeuta naleznete v Restaurantu, **tel. č. 137**.

Rezervační a ubytovací kancelář

Klienti zdravotních pojišťoven:
tel. č. 134, 125, e-mail: obchod@llb.cz.

Klienti samoplátci:
tel. č. 661, e-mail: rezervace@medi-spa.cz.

Po–Čt: 8:00–12:00, 13:00–16:00
Pá: 8:00–12:00, 13:00–14:00

Pouze písemný či telefonický kontakt.

MIMO AREÁL LÁZNÍ

Česká pošta

V blízkosti lázní (za kruhovým objezdem směr Praha)
tel.: 954 253 341

PO	10:00–12:00	13:00–18:00
ÚT	8:00–12:00	13:00–16:00
ST	10:00–12:00	13:00–18:00
ČT	8:00–12:00	13:00–16:00
PÁ	8:00–12:00	13:00–16:00
SO–NE	ZAVŘENO	

Městsko-lázeňské informační centrum Lázně Bohdaneč

Nachází se v těsné blízkosti lázní, a to na Masarykově náměstí č. p. 41.

tel.: 774 444 234

www.ic.bohdanec.cz

Změny v Lázeňském vnitřním řádu v průběhu roku vyhrazeny.
Aktuální verzi a platné ceníky naleznete na www.llb.cz | www.medi-spa.cz.
Děkujeme za dodržování Lázeňského vnitřního řádu a Všeobecných obchodních podmínek Lázeňských lázní Bohdaneč.

www.llb.cz | www.medi-spa.cz

Léčebné lázně Bohdaneč a.s.

Pavilon Medical Spa

- Recepce Medical Spa
- Recepce Prodeje procedur
- Ordinace lékaře (MS 1)
- Procedury (MS 2-13)
- Fyziofitness (MS 14)
- Koupele (MS 16-17)
- Bazén
- Kolárna
- Kavárna
- Restaurant

J Pavilon Jubilejní

- Recepce Jubilejní
- Jídelny B-E
- Tělocvična
- Rozpis procedur
- Laboratoř
- Léčebná péče - ordinace, procedury

C Pavilon Gočár

- Kolonáda služeb (Lázeňské lahůdky, Lázeňská prodejna, Samoobslužná prádelna)
- Kolárna

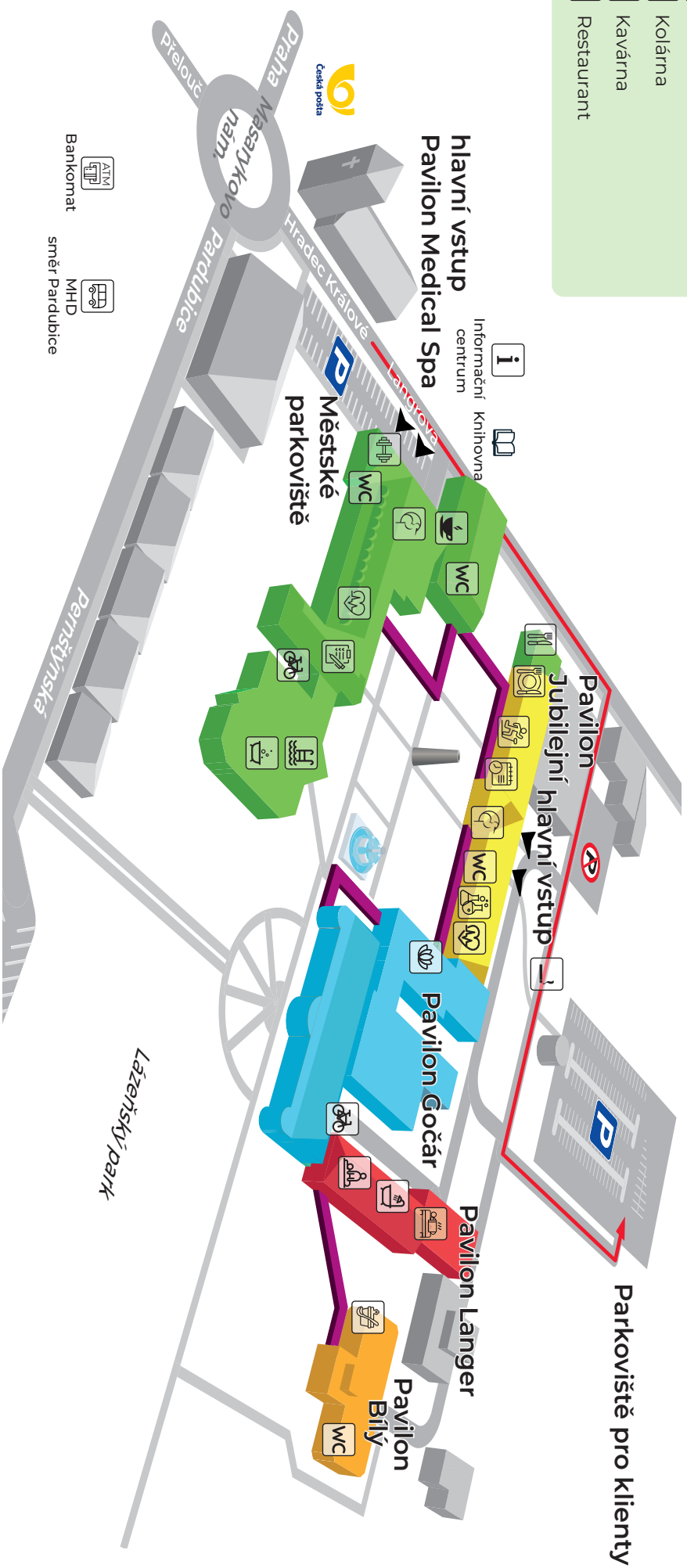
L Pavilon Langer

- Slatinné zábaly
- Vodoléčba
- Masáže

B Pavilon Bílý

- Wellness (sauna, whirlipool, parní kabina)

- Místo pro kuřáky
- Krytá kolonáda



ATM
Bankomat

MHD
směr Pardubice

CENÍK DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB 2025

Služba	Cena
K ZAPŮJČENÍ	
Zapůjčení dětské postýlky	50 Kč/noc
Zapůjčení fénu	20 Kč/den
Zapůjčení ledničky	30 Kč/den
Zapůjčení osušky* (vratná záloha 200 Kč)	100 Kč/týden
Zapůjčení rychlovarné konvice	20 Kč/den
Zapůjčení sportovního náčiní – ruské kuželky, pétanque, ping pongové pátky, badminton, líný tenis (vratná záloha 100 Kč)	zdarma
Zapůjčení ventilátoru a přímotopu	zdarma
Zapůjčení žehličky a žehlicího prkna	20 Kč/den
Zapůjčení županu* (vratná záloha 500 Kč)	200 Kč/týden
KLÍČE	
Ztráta klíče od pokoje	1 000 Kč
Ztráta klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu	150 Kč
KOLO	
Klíč od kolárny (vratná záloha 300 Kč)	zdarma
Úschovna kola	100 Kč/týden
Zapůjčení kola	100 Kč/den
NORDIC WALKING	
Zapůjčení holí Nordic Walking – 1 pár/1-6 hod. (vratná záloha 600 Kč)	50 Kč
Zapůjčení holí Nordic Walking – 1 pár/24 hod. (vratná záloha 600 Kč)	100 Kč
Ztráta botičky u hole na Nordic Walking	50 Kč
Ztráta nebo poškození holí na Nordic Walking	600 Kč
OSTATNÍ	
Donáška snídaně/oběda/večeře na pokoj na vyžádání klienta	100 Kč/jídlo
Hotelový trezor na recepcích	zdarma
Internet – Wi-Fi připojení	zdarma
Kopírování A4	2 Kč/ks
Prodloužení platnosti dárkových poukazů a permanentek o 3 měsíce	200 Kč
Smluvní pokuta za bezdůvodné spuštění požárního poplachu	2 000 Kč
Smluvní pokuta za porušení zákazu kouření	2 000 Kč
Vyžádané ošetření samoplátce lékařem	400 Kč
Změna složení procedur a jiných služeb v pobytech a balíčcích za jiné	100 Kč/ks
PARKOVÁNÍ NA PARKOVIŠTI PRO KLIENTY	
Parkovné	60 Kč/den
Parkovací karta (vratná záloha 200 Kč)	zdarma
UBYTOVÁNÍ	
Čipový náramek (vratná záloha 100 Kč)	zdarma
Poplatek z pobytu	21 Kč/osoba/noc
Poplatek za užívání samoobslužné prádelny včetně pracích prostředků (zapůjčení klíče – vratná záloha 100 Kč)	150 Kč/prací cyklus
Pozdější check-out do 15 hodin (po předchozí domluvě s rezervační kanceláří)	500 Kč/osoba

* Minimální délka zapůjčení osušky/županu je týden tzn. 8 dní/7 nocí. Při kratším pobytu je cena stejná jako na týden tzn. 100/200 Kč.