LÉČEBNÉ LÁZNĚ
Bohdaneč

INFORMACE PRO KLIENTY

- Lázeňský vnitřní řád
- Informace A–Z
- Kontakty
- Mapa
- Ceník

Vážení klienti,

jsme potěšeni, že jste si ke svému pobytu vybrali právě Léčebné lázně Bohdaneč. Děkujeme za to a slibujeme, že vynaložíme veškeré úsilí pro Váš spokojený pobyt.

V případě Vašich dalších přání se na nás neváhejte kdykoliv během pobytu obrátit. Jsme tu pro Vás 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Tým pracovníků
Léčebných lázní Bohdaneč a.s.

Léčebné lázně Bohdaneč a.s.

Masarykovo nám. 6
533 41 Lázně Bohdaneč
Tel.: 466 860 860
E-mail: obchod@llb.cz

www.llb.cz

LÁZEŇSKÝ VNITŘNÍ ŘÁD LÉČEBNÝCH LÁZNÍ BOHDANEČ A.S.

LÉČEBNÉ LÁZNĚ Bohdaneč

Čl. 1 Účel lázeňského řádu

- Lázeňský řád slouží k zajištění bezpečnosti a pořádku v areálu Léčebných lázní Bohdaneč a.s.
- Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě hrubého porušení řádu si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci.

Čl. 2 Provozní doba lázní a noční klid

- Budova lázeňského areálu je pro ubytované klienty volně přístupná denně **od 6:00 do 22:00 hodin.**
- Doba nočního klidu je v celém areálu lázní stanovena **od 22:00 do 6:00 hodin.** Výjimky povoluje generální ředitel a jsou pravidelně aktualizovány a následně vyhlášeny prostřednictvím nástěnek v prostorách lázní nebo na webových stránkách lázní www.llb.cz.
- Od 22:00 do 6:00 hodin je areál z důvodu klidu a bezpečnosti uzavřen. V této době se vchod otevírá pomocí čipového náramku.

Čl. 3 Recepce a služby

- Pro klienty jsou k dispozici dvě recepce:
  - » Veselý (nepřetržitý provoz) – **tel. č. 111.**
  - » Jubilejní (Po–Pá 6:30–15:30) – **tel. č. 110.**
- Na recepcích v pavilonu Jubilejní a v pavilonu Veselý můžete platit v hotovosti, platební kartou, dárkovými poukazy, platebními poukázkami nebo benefitními kartami (Pluxee, Edenred, UP, Benefit Plus).
- Na recepcích je možno bezplatně uložit větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti.

Po příjezdu na recepci obdržíte:

- Rozpis načasovaných procedur (pouze u vybraných pobytů).
- Identifikační čipový náramek (oproti vratné záloze), na základě kterého se budete prokazovat po celou dobu pobytu, a který Vám umožní pohyb po areálu lázní.
- Klíč od pokoje (pokud uschováte svůj klíč na recepci, bude Vám vydán až po předložení identifikačních dokumentů).
- Stravovací kartu (v případě základní servírované stravy), kterou předáte obsluze v jídelně.
- Parkovací kartu (za vratnou zálohu), pokud o ni požádáte.

K zapůjčení na recepci:

- Za poplatek: fén, župan, žehlička, žehlicí prkno, Nordic Walking hole, klíče od úschovny kol.
- Proti vratné záloze: společenské a deskové hry (ruské kuželky, pingpongové pálky, badminton, soft tenis).
- Zdarma je k dispozici hotelový trezor.

Čl. 4 Ubytování

Pokoj je Vám k dispozici v den příjezdu:

- Pokoje kategorie A a B (primárně pobyty hrazené zdravotní pojišťovnou) od **12:00 hodin.**
- Pokoje kategorie Komfort a Komfort Plus od **15:00 hodin.**

V den odjezdu, prosím, uvolněte pokoj:

- Pokoje kategorie A a B (pobyty hrazené zdravotní pojišťovnou) do **10:00 hodin.**
- Pokoje kategorie Komfort a Komfort Plus do **12:00 hodin.**

Úklid:

- Úklid pokojů, výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu klienta.
- V pokoji naleznete „nerušenku“, kterou v případě potřeby zavěste zvenku na kliku.
- Ohledně zapůjčení doplňků na pokoje (podsedáku, nástavce na WC, sušáku na prádlo, malého polštáře, nepromokavého chrániče matrace, stoličky do sprchy, lednice, ventilátoru) se obraťte na pokojskou či recepci.

Prodloužení pobytu / rezervace:

- Při iniciovaném prodloužení léčení na návrh Vašeho ošetřujícího lázeňského lékaře Vám může být nabídnut jiný pokoj než ten, v němž jste byl/a původně ubytován/a. Rezervaci ubytování zajišťuje ošetřující lázeňský lékař.
- U samopláteckých pobytů je zapotřebí domluvit ubytování s rezervační kanceláří s dostatečným předstihem (tel.: 466 860 661).

Při Vašem odjezdu:

- Klíč od pokoje, rozpis procedur, čipový náramek a parkovací kartu odevzdejte v den odjezdu na recepci lázní. Pokud jste ubytováni na oddělení TEP pavilonu Jubilejní, odevzdejte je na sesterně oddělení TEP ve druhém nebo čtvrtém patře.
- Za ztrátu nebo nevrácení klíčů od pokoje v den odjezdu Vám bude (a to i po Vašem odjezdu) fakturována smluvní pokuta.
- V případě ztráty klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu Vám bude fakturována smluvní pokuta.
- V případě poškození pokoje z důvodu nedodržení Lázeňského vnitřního řádu nebo v případě poškození nebo odcizení některého zařízení pokoje Vám bude vzniklá škoda připsána k úhradě.
- Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 15:00 hodin), domluvte **se s dostatečným časovým předstihem** na recepci **(tel. č. 110/111).** V případě volné kapacity Vám to rádi umožníme za poplatek. Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí dohody Vám bude účtováno **100 %** z ceny pokoje za den.
- Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci **(tel. č. 110/111)**. Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Na pokojích je zakázáno:

- Používat otevřený oheň nebo zdroje jakéhokoliv kouře, kouřit (týká se i elektronických cigaret) a zapalovat svíčky. Léčebné lázně Bohdaneč a.s. jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno smluvní pokutou a v případě pobytu hrazeného zdravotními pojišťovnami je i důvodem k předčasnému ukončení pobytu.
- Používat vlastní spotřebiče (např. varné konvice, vařiče, spirály na ohřev vody, vlastní přímotopy, TV set-top boxy apod.), nabíjet baterie z elektrokol. Lze používat jen ty elektrospotřebiče, které jsou určeny k osobní hygieně (holicí strojky, fény) a dále také zařízení na bázi informačních technologií (notebooky, tablety, mobilní telefony a jejich příslušenství).
- Sušit houby, byliny, pečivo.
- Pobývat s domácími zvířaty.
- Vynášet inventář z areálu lázní (zejména deky, ručníky, osušky a lůžkoviny).
- Nechat přespávat osoby, které nejsou řádně nahlášeny na recepci lázní.
- Rozkládat mokré prádlo po nábytku a do oken.
- Ukládat kola a lyže.
- Zakrývat topná tělesa (netýká se topného žebříku v koupelně).
- Zasahovat do instalovaných elektrospotřebičů, odstraňovat jejich závady a zakrývat jejich větrací otvory.
- Nedodrží-li klient tyto zákazy ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu a jednostranně ukončit klientovi pobyt bez nároku na vrácení peněz.

Hlášení závad a doporučení:

- Pokud se během Vaší přítomnosti na pokoji uzamknete, **nenechávejte klíče v zámku**. V případě Vaší nevolnosti tím znemožníte přístup našim zaměstnancům.
- Použité inkontinenční pomůcky vhazujte do odpadkového koše na směsný odpad na pokoji pouze v uzavřeném sáčku (k vyzvednutí u pokojských).
- Do odpadkových košů na pokojích a chodbách nevhazujte použité baterie, předejte je pokojské k likvidaci.
- Prosíme, třiďte odpad. Nádoby se nacházejí v ubytovací části.
- Při odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky, zavřená okna a vypnuty všechny elektrospotřebiče.
- V případě zjištění závady kontaktujte pokojskou nebo recepci.

Čl. 5 Požární ochrana

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci **(tel. č. 110/111)** nebo Hasičský záchranný sbor, **tel. č. 0150**.

Další důležitá telefonní čísla

» **Integrovaný záchranný systém 0112**
» **Hasiči 0150**
» **Policie 0158**
» **Záchranná služba 0155**
» **Městská policie 603 864 222**

- V případě bezdůvodného spuštění požárního poplachu bude uplatněna smluvní pokuta a požadována úhrada výjezdu Integrovaného záchranného systému.

Čl. 6 Cennosti

- Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepcích. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čl. 7 Léčení

- Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Léčebných lázních Bohdaneč zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.
- Při jednání se zaměstnanci lázní vždy předkládejte rozpis procedur nebo Váš platný průkaz totožnosti.
- Nepožadujte po zaměstnancích lázní jiné léčebné procedury a úkony než ty, které byly lázeňským lékařem předepsány (s výjimkou volně prodejných procedur).
- Dbejte pokynů příslušných zaměstnanců, nevolnost nebo jiné negativní pocity spojené s průběhem příslušné procedury okamžitě hlaste zdravotnickému personálu.

Stálá služba sester:

- V době **od 7:00 do 15:30 hodin** je zajištěna přítomnost přiděleného lázeňského lékaře a služby sester na ambulanci pavilonu Jubilejní (**tel. č. 149**). **Od 15:30 do 7:00 hodin** a ve dnech **víkendu** funguje pohotovostní služba sester a lékaře na pooperačním oddělení TEP v 2. NP v pavilonu Jubilejní (**tel. č. 157**).

Registrace klientů – příjem pojištěnců ZP:

- Klienti zdravotních pojišťoven se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s Dotazníkem k posouzení zdravotního stavu na Příjem klientů k sestře v pavilonu Jubilejní, 2. NP (**tel. č. 633**). Zde obdrží informaci o čase vstupní prohlídky.
- Klienti komplexní lázeňské péče dle zákona o veřejném zdravotním pojištění jsou povinni čerpat služby léčení, ubytování a stravování v plném rozsahu. **Přerušení léčebně rehabilitační péče (opuštění lázní přes noc) bez předchozího schválení lázeňským lékařem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu a bude důvodem k předčasnému ukončení pobytu z kázeňských důvodů bez náhrady za nečerpané služby** a zároveň s povinností uhradit lázním poskytnuté služby, které nelze vyúčtovat zdravotní pojišťovně. Stejná pravidla platí i pro klienty čerpající příspěvkovou lázeňskou péči, protože tato péče je brána jako následná lůžková péče.
- Klienti mohou být v průběhu pobytu kontaktováni zdravotnickým personálem k podstoupení bezplatné lékařské prohlídky za účelem vyloučení infekčního onemocnění. Odmítnutí tohoto vyšetření může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.

Lékařské prohlídky - samoplátecké pobyty:

- Klienti na samoplátecných léčebných pobytech, jejichž součástí je lékařská prohlídka nebo konzultace, se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví k lékaři.
- Ke vstupní prohlídce nebo konzultaci k **lázeňskému lékaři** si vezměte vyplněný Dotazník k posouzení zdravotního stavu, případně lékařskou zprávu od svého ošetřujícího lékaře či specialisty. Zde Vám lékař stanoví léčebně – rehabilitační plán případně upraví léčebný plán (samoplátecké pobyty) s ohledem na Váš zdravotní stav.

Procedury:

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, výjimku tvoří bazén. Bazén je do 15 let přístupný pouze v doprovodu dospělé osoby. Vstup dětí do 3 let věku je zakázán.
- Dovolujeme si Vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur. Na proceduru je třeba dostavit se **5–10 minut před jejím začátkem** (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste **vhodné sportovní oblečení**, ponožky, ručník a **léčebný průkaz**.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách, do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepcích.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou dle platného ceníku za každou změněnou proceduru. Tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.
- Bezplatné bonusy není možné měnit za jiné služby ani za ně žádat finanční kompenzaci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Whirlpool, finskou saunu a parní kabinu mohou navštěvovat osoby **do 18 let pouze v doprovodu** dospělé osoby. Vstup dětí do 3 let věku je zakázán. Finská sauna a parní kabina jsou společné pro muže a ženy. V našich lázních máte možnost využít těchto procedur také v rámci pronájmu privátní wellness zóny.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (slatina, finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady atd.) lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlaste obslužnému personálu.
- Celkové časy procedur uvedené na webu www.llb.cz jsou časy, které kromě samotné procedury **zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.**
- Nejste-li spokojeni s kvalitou procedur nebo s jednáním obsluhujícího personálu, vyžádejte si ihned vedoucího pracovníka.
- V případě zájmu o dokoupení volně prodejných procedur kontaktujte recepci rozpis procedur v pavilonu Veselý **(tel. č. 274).** Nabídku procedur naleznete na webu www.llb.cz nebo na nástěnkách v areálu lázní.
- Platnost dárkových poukazů a permanentek lze prodloužit za paušální částku dle platného ceníku o 3 měsíce v době jejich platnosti.

Léky:

- Klientům na základě domluvy zajišťujeme vyzvednutí léků v lékárně. Své požadavky směřujte na zdravotnický personál na ošetřovně TEP. Pokud si aplikujete inzulin, provádějte výměnu inzulinové jehly na ošetřovně, kde zajistíme likvidaci nebezpečného odpadu.
- Na kolonádě služeb v Lázeňské prodejně a na recepci rozpis procedur Veselý lze volně zakoupit léčivé přípravky na akutní zdravotní problémy, které pomáhají zmírnit průvodní jevy nemoci nebo odstranit nepříjemné bolesti, potíže zažívání, ale také řadu dalších produktů, zdravotnických prostředků či doplňků stravy.

Čl. 8 Stravování

Základní strava (klienti zdravotních pojišťoven):

Snídaně: servírovaná, výběrem předem ze 3 menu, teplé a studené nápoje.

Oběd: servírovaný, výběrem předem ze 3 menu, teplé a studené nápoje.

Večeře: servírovaná, výběrem předem ze 3 menu, teplé a studené nápoje.

- V případě Vašeho zájmu je možné zvolit stravu s rozšířeným výběrem s doplatkem. Informace získáte na recepci.
- Stravování probíhá v pavilonu Jubilejní ve dvou směnách v jídelnách označených písmeny B až E.
- Označení jídelny, přidělená směna, číslo stolu a místo u stolu jsou uvedeny na stravovací kartě. Po celý pobyt Vám zde rezervujeme Vaše místo.
- Základem lázeňské stravy je strava racionální, jedná se o dietu č. 3 dle „lázeňského dietního systému“.
- V den příjezdu a den následující platí pro všechny klienty jednotné menu bez možnosti výběru.

Časy stravování v jídelnách B, C, D, E:

Jídelna	Směna	Snídaně	Oběd	Večeře
B+C základní strava servírovaná	I. směna	7:15	11:15	17:00
	II. směna	8:30	12:30	18:00
D+E základní strava servírovaná	I. směna	7:15	11:30	17:15
	II. směna	8:30	12:45	18:15

Servírovaná strava s rozšířeným výběrem (samoplátci):

Komfort servírovaného stravování doplňuje možnost výběru z doplňkového sortimentu, větší časová flexibilita při návštěvě jídelny a výběr z teplých i studených nápojů. Více informací naleznete na webu www.llb.cz.

Časy stravování - servírovaná strava s rozšířeným výběrem

Snídaně	Oběd	Večeře
7:30–9:30	11:30–13:30	17:00–19:00

- Stravování probíhá v pavilonu Jubilejní v jídelně A.
- Místo v jídelně není určené, klienti se mohou posadit dle svého uvážení.

Informace pro všechny typy klientů:

- Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z jídelny potraviny a nádobí .
- V případě zdravotních potíží informujte zdravotnický personál.
- Požadavky a připomínky ke stravování konzultujte s nutričním terapeutem. Kancelář nutričního terapeuta naleznete v jídelně A **(tel. č. 137)**.
- Nejste-li spokojeni s kvalitou stravování nebo i s jednáním pracovníků, vyžádejte si ihned vedoucího provozu stravování.

Příplatek za dietní stravování

(bezlepková dieta, dieta s intolerancí laktózy, dieta s intolerancí histaminu, vegetariánská, pescetariánská apod.)

- 150 Kč / den při plné penzi
- 100 Kč / den při polopenzi

Pokud má klient dietu nařízenou lékařem, příplatek se nezapočítává.

Čl. 9 Etický kodex

Rádi bychom Vás požádali o dodržování základního dress codu, který je pro lázeňské jídelny a Kavárnu stanoven:

- U pánů nevyžadujeme sako, ale prosíme o dodržování casual dress code, tj. vzít si dlouhé kalhoty a tričko, košili či svetr. Bohužel nemůžeme akceptovat tílko, kraťasy, cyklistický dres, župan, pyžamo či plavky.
- Pro dámy je situace jednodušší. Stačí, když se vyvarují cyklistického dresu, županu, pyžama či plavek.

Čl. 10 Bezpečnost a pravidla chování

- Za škody, které způsobí klient na majetku lázní, odpovídá klient v plném rozsahu. Klient je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit poskytovateli a způsobenou škodu uhradit.
- K eliminaci možnosti krádeží uzamykejte pokoj při každém odchodu. Doporučujeme uzamknout pokoj i během své přítomnosti, avšak v zájmu vlastní bezpečnosti nenechávejte klíče v zámku dveří.
- Nenechávejte na pokoji a nenoste s sebou na procedury větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti. Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma trezor na recepcích.
- Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.
- Vždy, když odcházíte z pokoje, zkontrolujte, zda je:

» **zavřené okno,**
» **zhasnuté světlo,**
» **zavřený vodovodní kohoutek,**
» **vypnuty všechny elektrické spotřebiče.**

- V areálu lázní není dovoleno přechovávat zbraně, střelivo a jiné nebezpečné předměty. Současně z důvodu bezpečnosti není možné akceptovat manipulaci s otevřeným ohněm.
- V rámci areálu lázní není povoleno užívání návykových látek.
- V prostorách areálu lázní platí zákaz kouření. Nedodrží-li klient tento zákaz ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu a následně si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci. Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou.

Čl. 11 Hodnocení spokojenosti a připomínky k pobytu

Vyjádřit svá přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníku spokojenosti, který obdržíte na recepci nebo zápisem do terminálu umístěném na kolonádě. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.llb.cz.

Reklamace a uplatňování nároků vyplývajících z odpovědnosti Léčebných lázní Bohdaneč a.s. za vady poskytnutých služeb a jejich vyřizování se řídí Reklamačním řádem, který je uveden na webových stránkách společnosti nebo je k nahlédnutí na recepcích.

Čl. 12 Všeobecné obchodní podmínky

Obecná práva a povinnosti mezi Léčebnými lázněmi Bohdaneč a.s. a objednatelem služeb se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Léčebných lázní Bohdaneč a.s., které naleznete na webu www.llb.cz.

INFORMACE A–Z

LÉČEBNÉ LÁZNĚ Bohdaneč

Bankomat

Nejbližší bankomat České spořitelny se nachází v ulici Pernštýnská u trolejbusové zastávky „Náměstí" ve směru do Pardubic.

Bazén

Bazén s přírodní minerální vodou se nachází v pavilonu Veselý. O cenách a otevírací době se informujte u obsluhy bazénu (**tel. č. 192**), na recepci (**tel. č. 110/111**) nebo na www.llb.cz.

Buzení

Buzení telefonem si můžete objednat na recepcích (**tel. č. 110/111**).

Cennosti

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma trezor na recepcích. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Dětská postýlka

Poskytneme ji na Vaše přání dle dostupnosti za poplatek. Kontaktujte, prosím, recepci (**tel. č. 110/111**).

Dotazník spokojenosti

Vyjádřit svá přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníku spokojenosti, který obdržíte na recepci nebo zápisem do terminálu umístěném na kolonádě. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.llb.cz.

Domácí zvířata

Pobyt s domácími zvířaty není povolen.

Fén

Fén je součástí vybavení všech pokojů v pavilonu Veselý. Také je za poplatek k zapůjčení na obou recepcích.

Internet

- Wi-Fi připojení je dostupné téměř v celém areálu lázní zdarma.
- **Název sítě: InternetLLB, heslo: bohdanec**
- Nevlastníte-li počítač, u obou recepcí je k dispozici počítačový koutek s internetem, který je všem ubytovaným hostům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma.
- Síť nemusí podporovat některé typy VPN a P2P (Peer-To-Peer) připojení sítě.
- Rychlost připojení ani odezva není v síti garantována a nemůže být uživatelem nijak vyžadována a nárokována. Jelikož je Wi-Fi pásmo veřejné a kdokoliv jej může využívat, je potřeba počítat s možností zahlcení či občasného výpadku frekvenčního pásma. Takovéto přechodné snížení kvality signálu nemůže poskytovatel řešit.
- Nežádoucí je dlouhé, souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další uživatelé.
- Poskytovatel nezajišťuje instalaci, konfiguraci ani další podporu klientských zařízení (zejména notebooky, mobilní telefony, tablety).
- Poskytovatel je oprávněn okamžitě zamezit připojení uživatele ohrožujícího svým chováním infrastrukturu poskytovatele. Především platí nulová tolerance ke spamování (rozesílání nevyžádané pošty), snahy o kompromitaci ostatních uživatelů sítě a nadměrné využívání sítě.
- Problémy s Wi-Fi sítí hlaste na recepci Jubilejní nebo na recepci pavilonu Veselý. V případě, že se uživatel nemůže připojit z důvodu slabého či žádného signálu, není to důvod k hlášení závady v síti.
- Vysílač může být poskytovatelem odstaven na nezbytnou dobu z důvodu nutné údržby, a to i bez předchozího upozornění uživatele.
- Stahování hudby, filmů, her, torrentů, pornografie a warez materiálů, zasílání nevyžádané pošty (spam), nelegální chování a nabídky, kompromitovat ostatní účastníky sítě, připojování vlastních set-top boxů a podobných zařízení je zakázáno.

Invalidní vozík

V neodkladných a naléhavých případech Vám můžeme zapůjčit invalidní vozík. Informace získáte na recepci nebo na sesterně oddělení TEP, pavilon Jubilejní 2. NP (**tel. č. 157**).

Kavárna

Je příjemnou oázou pro všechny klienty, kteří si chtějí v útulném prostředí vychutnat široký sortiment teplých a studených nápojů nebo moučníků. Součástí sortimentu jsou i kávové speciality, které připravujeme z vysoce kvalitní italské kávy Illy. O otevírací době se informujte na recepci (**tel. č. 110/111**) nebo na www.llb.cz.

Knihovna

Nachází se přes silnici naproti hlavnímu vstupu do pavilonu Veselý na adrese Masarykovo nám. 41. O otevírací době se informujte na www.lazne.bohdanec.cz/knihovna/. Pro klienty lázní je poplatek zvýhodněn.

Konferenční prostory

O možnostech pronájmu konferenčních prostor a salonku se informujte na marketingovém úseku (**tel. č. 121**).

Kopírování

Na recepci Jubilejní i Veselý Vám rádi zprostředkujeme za poplatek kopírování Vašich dokumentů.

Kostel

Barokní kostel sv. Maří Magdalény naleznete přímo na náměstí.

Kouření

V celém areálu platí přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření je sankcionováno smluvní pokutou.

Kultura

Pro klienty našich lázní je připraven kulturní program a společenské aktivity. Informace naleznete na nástěnkách umístěných v areálu lázní a na webu www.llb.cz.

Lázeňská prodejna

Na kolonádě služeb v Lázeňské prodejně lze volně zakoupit vyhrazené léčivé přípravky na akutní zdravotní problémy, hygienické potřeby, dárkové předměty, noviny a řadu dalších produktů včetně zdravotnických prostředků a doplňků stravy. O otevírací době se informujte na recepci (**tel. č. 110/111**) nebo na www.llb.cz.

Lázeňské lahůdky

Lázeňské lahůdky naleznete na kolonádě služeb. Vybrat si zde můžete ze široké nabídky nápojů a zákusků. O otevírací době se informujte na recepci (**tel. č. 110/111**) nebo na www.llb.cz.

Léčení

Klienti zdravotních pojišťoven na léčebných pobytech, jejichž součástí je lékařská prohlídka nebo konzultace, se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví na příjem klientů k sestře v pavilonu Jubilejní, 2. NP. (**tel. č. 633**). Zde obdrží informaci o čase vstupní prohlídky.

Doporučujeme všem klientům během pobytu v Léčebných lázních Bohdaneč zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.

Lékaři

Váš ošetřující lékař Vám naordinuje procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření a ošetření. Veškeré léčebné úkony jsou ordinovány pouze dle lékařského předpisu. Dodržujte, prosím, režim, který Vám stanoví Váš ošetřující lékař.

Městská hromadná doprava

Z trolejbusové zastávky linky č. 3 – Lázně Bohdaneč, „Náměstí“, se pohodlně dostanete do centra Pardubic, na hlavní nádraží nebo na konečnou zastávku Lázně Bohdaneč, U Mlýnů. Odtud můžete vyrazit na krátkou procházku po naučné stezce např. k ornitologické pozorovatelně. Jízdní řády jsou k dispozici na recepci, kde si můžete také zakoupit jízdenky nebo na www.dpmp.cz/cestovani-mhd/jizdni-rady/3-19.html.

Městsko-lázeňské informační centrum Lázně Bohdaneč

Nachází se přes silnici naproti hlavnímu vstupu do pavilonu Veselý na adrese Masarykovo nám. 41.

Informace ohledně otevírací doby naleznete na recepci, na nástěnkách umístěných v areálu lázní nebo na www.lazne.bohdanec.cz/ic/

Zajišťuje:

- Prodej vstupenek na kulturní pořady.
- Informace o městě Lázně Bohdaneč.
- Prodej dárkových předmětů, map, pohlednic a známek.
- Informace o dopravní obslužnosti MHD (spojení s Pardubicemi).
- Informace o ostatních dopravních spojeních po celé ČR.

Nápojové automaty

Automat na teplé nápoje se nachází na recepcích Veselý a Jubilejní, u bazénu a v pavilonu Bílý.

Nerušit, prosím

Jestliže nechcete být na pokoji rušeni, pověste zvenku na kliku dveří cedulku „Nerušit, prosím“, kterou najdete na vstupních dveřích nebo na věšáku v předsíni.

Noční klid

Doba nočního klidu je **od 22:00 do 6:00 hodin**. Prosíme o jeho striktní dodržování.

Nutriční terapeut (dietní sestra)

Nutričního terapeuta naleznete v kanceláři v jídelně A. (**tel. č. 137**).

Parkování

Parkování pro klienty lázní je možné v areálu Léčebných lázní Bohdaneč pouze na placeném nehlídaném parkovišti za pavilonem Jubilejní, které je monitorováno kamerovým systémem. Na recepci oproti vratné záloze obdržíte parkovací kartu, pokud o ni požádáte. Další placená parkovací místa jsou k dispozici na dvou městských parkovištích, která jsou v těsné blízkosti lázní. První je na náměstí u radnice (vchod do pavilonu Veselý), druhé se nachází při příjezdu z Pardubic po pravé straně (naproti autobusovému nádraží).

Pokojská

Na každém patře jednotlivých lázeňských pavilonů je pokojská, která zajišťuje úklid pokoje a nahlašuje případné poruchy.

Poplatek z pobytu

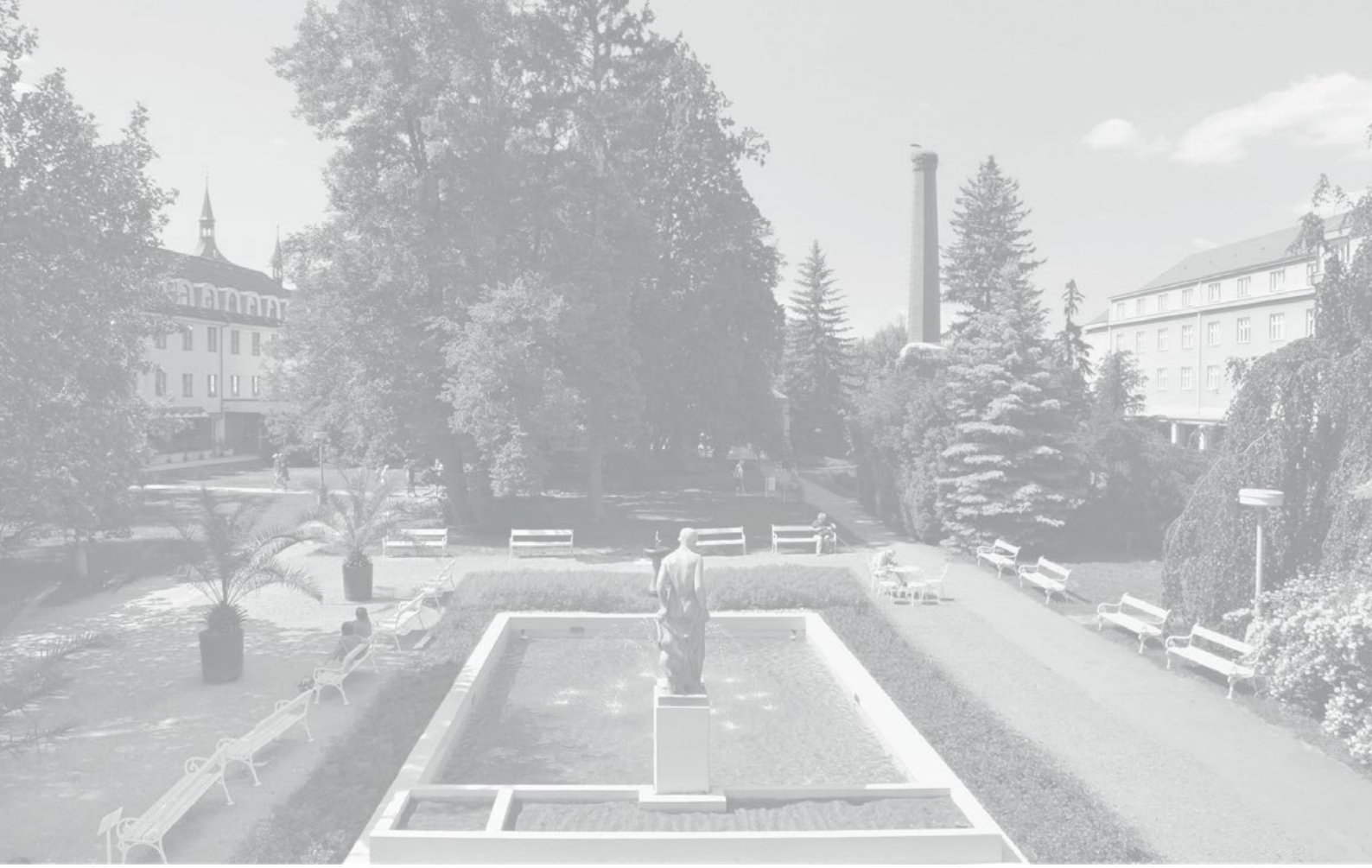
Sazba poplatku z pobytu je stanovena obecně závaznou vyhláškou města Lázně Bohdaneč. Poplatek z pobytu bude vybírán při příjezdu na recepci.

Od poplatku z pobytu je osvobozena:

- osoba nevidomá a její průvodce,
- osoba, která je považována za závislou na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby a její průvodce,
- osoba, která je držitelem průkazu ZTP/P a její průvodce,
- osoba mladší 18 let.

Portýr

Pro pomoc s odnosem zavazadel kontaktujte recepci pavilonu Veselý (**tel. č. 111**) nebo recepci Jubilejní (**tel. č. 110**). Na recepcích jsou rovněž k dispozici bagážové vozíky.



Požár

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. č. 110/111)** nebo Hasičský záchranný sbor, (**tel. č. 0150**). Při požárním poplachu použijte evakuační únikovou cestu, vyznačenou na evakuačním únikovém plánu.

K evakuačnímu úniku nepoužívejte výtah. V případě úmyslného spuštění požárního poplachu (bezdůvodná aktivace požárního čidla) bude uplatněna smluvní pokuta a požadována úhrada výjezdu složek Integrovaného záchranného systému. Některé ubytovací objekty jsou vybaveny elektrickou požární signalizací (EPS). V případě vyhlášení poplachu (houkání sirény, případně výzva evakuačním rozhlasem) opusťte co nejrychleji objekt a vyčkejte na shromažďovacím prostoru (uprostřed parku – **záchytný bod komín**) na další pokyny.

Praní

Na kolonádě služeb je k dispozici samoobslužná prádelna za poplatek. Klíče jsou k vyzvednutí na recepci Jubilejní.

Procedury

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, výjimku tvoří bazén, kdy vstup dětí do 3 let věku je zakázán. Bazén je do 15 let přístupný pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Dovolujeme si Vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur. Na proceduru je třeba dostavit se **5–10 minut před jejím začátkem** (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste **vhodné sportovní oblečení**, ponožky a ručník. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji (pokud je jimi vybaven) nebo do trezoru na recepcích.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou dle platného ceníku za každou změněnou proceduru. Tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.
- Bezplatné bonusy není možné měnit za jiné služby ani za ně žádat finanční kompenzaci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Návštěvníkům **je zakázáno** používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Whirlpool, finskou saunu a parní kabinu mohou navštěvovat **osoby do 18 let pouze v doprovodu** dospělé osoby. Finská sauna a parní kabina jsou společné pro muže a ženy. V našich lázních máte

možnost využít těchto procedur také v rámci privátní wellness zóny.

- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (slatina, finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady atd.) lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlaste obslužnému personálu.
- Celkové časy procedur uvedené na webu www.llb.cz jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.
- Nejste-li spokojeni s kvalitou procedur nebo s jednáním obsluhujícího personálu, vyžádejte si ihned vedoucího pracovníka.
- V případě zájmu o dokoupení volně prodejných procedur kontaktujte rozpis procedur v pavilonu Veselý (**tel. č. 274**). Nabídku procedur naleznete na www.llb.cz nebo na nástěnkách v areálu lázní.
- Platnost dárkových poukazů a permanentek lze prodloužit za paušální částku dle platného ceníku o 3 měsíce v době jejich platnosti.

Půjčovna a úschovna jízdních kol

Kola si můžete zapůjčit na recepci Jubilejní a na recepci pavilonu Veselý. Poplatek za půjčení či uschování kola dle platného ceníku. Za klíč od kolárny je vybírána vratná kauce. Půjčovna a úschovna kol je v provozu od dubna do října a nachází se v pavilonu Gočár. Klienti na samoplátecých pobytech mohou využít úschovnu kol přímo v pavilonu Veselý. Ukládání kol není dovoleno na pokojích, balkónech ani ve vnitřních prostorách lázní. V úschovně je možné nabíjení baterií z elektrokol. Z důvodu rizika požáru je zakázáno nabíjet baterie na pokojích.

Stravování

Stravování klientů zdravotních pojišťoven (základní strava) probíhá v pavilonu Jubilejní v jídelnách označených písmeny B až E.
Stravování samoplátců (strava servírovaná s rozšířeným výběrem) probíhá v pavilonu Jubilejní v jídelně A.

Suvenýry

Drobné upomínkové předměty můžete zakoupit v Lázeňské prodejně, v Lázeňských lahůdkách na kolonádě služeb nebo v Městsko-lázeňském informačním centru na náměstí.

Taxi

Potřebujete-li objednat taxislužbu, kontaktujte recepci (**tel. č. 110/111**).

Trezor

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven), nebo využijte zdarma trezor na recepcích.

Úklid pokoje

Pokoje klientů se uklízí denně mezi 7:30–13:30. Pokud v tento čas nebude Váš pokoj zpřístupněn, bude úklid proveden až následující den. Výměnu lůžkovin a froté provádíme pravidelně podle typu pobytu.

Úkony lékaře

Vyžádané ošetření samoplátce lázeňským lékařem při zhoršení zdravotního stavu je zpoplatněná služba. Jelikož toto ošetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou, ani není součástí pobytového balíčku, je za ošetření lékařem a drobné ordinace (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG) účtován poplatek, který klient hradí při odjezdu z lázeňského zařízení na recepci.

Tento poplatek se nevybírá při nutnosti odvozu klienta do nemocnice či v případě poskytnutí neodkladné první pomoci.

Volný čas

Informace o kulturním, společenském a sportovním dění v lázních a okolí jsou k dispozici na nástěnkách v areálu lázní nebo na www.llb.cz.

Wellness zóna

Zrelaxujte a odpočiňte si v naší Wellness zóně v pavilonu Bílý, kde naleznete whirlpool, finskou saunu a parní kabinu. Pro rezervaci kontaktujte rozpis procedur Veselý (**tel. č. 274**).

Závady na pokojích

Případné závady na pokojích hlaste pokojské nebo na recepcích v pavilonech Jubilejní a Veselý (**tel. č. 110/111**).

Ztráta klíčů

Za ztrátu klíče od pokoje, skříňky na pokoji nebo bazénu Vám bude naúčtován smluvní poplatek dle platného ceníku.

Župany

Župany zapůjčují recepce za poplatek. Hosté, kteří jsou ubytovaní v pavilonu Veselý v pokojích kategorie Komfort a Komfort Plus, mají župany k dispozici zdarma.

KONTAKTY

LÉČEBNÉ LÁZNĚ Bohdaneč

CALL CENTRUM
tel.: 466 860 860

Recepce
Pavilon Jubilejní, 6:30–15:30, **tel. č. 110**.
Pavilon Veselý, non-stop, **tel. č. 111**.

Rozpis procedur Jubilejní pro klienty pojišťoven
Pavilon Jubilejní, **tel. č. 123**,
e-mail: rozpis@llb.cz

Po–Pá: 7:30–15:00

Rozpis procedur Veselý – volně prodejné procedury
Pavilon Veselý, **tel. č. 274**,
e-mail: procedury@llb.cz
Po–Ne: 8:00–12:00, 12:30–19:00

Stálá služba sester a lékařská pohotovost je zajištěna po dobu 24 hodin.
Ambulance pavilon Jubilejní 1. NP, **tel. č. 149**.
Po–Pá: 7:00–11:30, 12:00–15:30

Pohotovostní služba, **tel. č. 157**.

Mimo pracovní dobu ambulance navštivte sesternu v pavilonu Jubilejní ve 2. NP, **tel. č. 157**.

Důležitá telefonní čísla
Požáry ohlašujte na recepci pavilonu Jubilejní, **tel. č. 110** nebo na recepci pavilonu Veselý, **tel. č. 111**.

Integrovaný záchranný systém	0112
Hasiči	0150
Policie	0158
Záchranná služba	0155
Městská policie	603 864 222

Rezervační a ubytovací kancelář
Klienti zdravotních pojišťoven:
tel. č. 134, 125, e-mail: obchod@llb.cz.

Klienti samoplátci:
tel. č. 661, e-mail: rezervace@llb.cz.

Po–Čt: 8:00–16:00
Pá: 8:00–14:00

Pouze písemný či telefonický kontakt.

Nutriční terapeut
Nutričního terapeuta naleznete v kanceláři v jídelně A, **tel. č. 137**.

MIMO AREÁL LÁZNÍ

Česká pošta
Masarykovo náměstí č.p. 47 (za kruhovým objezdem směr Praha) tel.: 954 253 341
www.postaonline.cz

Městsko-lázeňské informační centrum Lázně Bohdaneč
Masarykovo náměstí č. p. 41, tel.: 774 444 234
www.lazne.bohdanec.cz/ic/

Městská knihovna
Masarykovo nám. 41, tel.: 725 581 070
www.lazne.bohdanec.cz/knihovna/

**Změny v Lázeňském vnitřním řádu v průběhu roku vyhrazeny.
Aktuální verzi a platné ceníky naleznete na www.llb.cz.
Děkujeme za dodržování Lázeňského vnitřního řádu
a Všeobecných obchodních podmínek Léčebných lázní Bohdaneč.**

LÉČEBNÉ LÁZNĚ BOHDANEČ A.S. – MAPA

Pavilon Veselý

- Recepce Veselý
- Rozpis procedur Veselý
- Ordinace lékaře (MS 1)
- Procedury (MS 2–13)
- Fyziofitness (MS 14)
- Koupele (MS 16–17)
- Bazén
- Kolárna
- Restaurant
- Kavárna

J Pavilon Jubilejní

- Recepce Jubilejní
- Jídelny A–E
- Tělocvična
- Rozpis procedur Jubilejní
- Laboratoř
- Léčebná péče - ordinace, procedury

G Pavilon Gočár

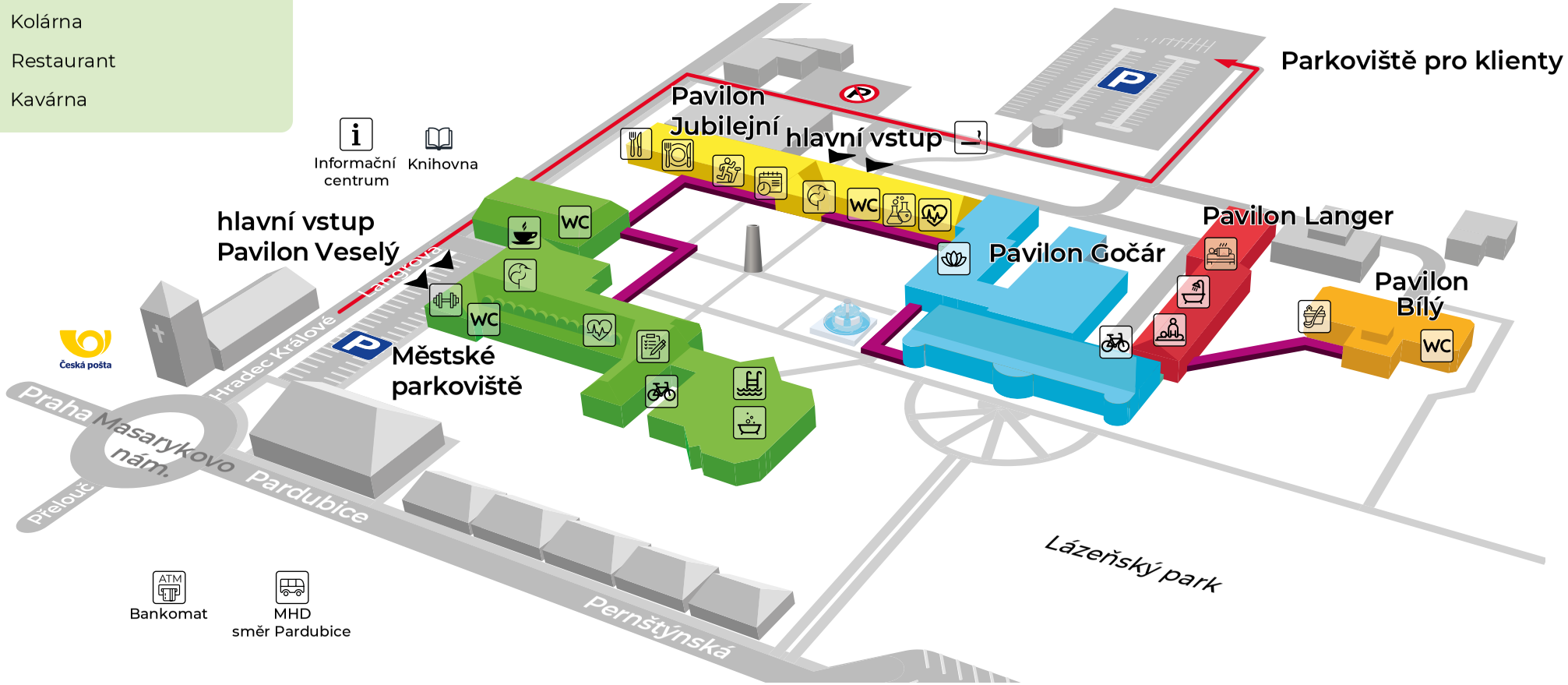
- Kolonáda služeb (Lázeňské lahůdky, Lázeňská prodejna, Samoobslužná prádelna)
- Kolárna
- Místo pro kuřáky
- Krytá kolonáda

L Pavilon Langer

- Slatinné zábaly
- Vodoléčba
- Masáže

B Pavilon Bílý

- Wellness (sauna, whirlpool, parní kabina)



CENÍK DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB 2026

LÉČEBNÉ LÁZNĚ Bohdaneč

Služba	Cena
K ZAPŮJČENÍ	
Zapůjčení dětské postýlky	**50 Kč/noc**
Zapůjčení fénu	**20 Kč/den**
Zapůjčení ledničky	**30 Kč/den**
Zapůjčení osušky* (vratná záloha 200 Kč)	**100 Kč/týden**
Zapůjčení rychlovarné konvice	**20 Kč/den**
Zapůjčení sportovního náčiní – ruské kuželky, pétanque, pingpongové pálky, badminton, líný tenis (vratná záloha 100 Kč)	**zdarma**
Zapůjčení ventilátoru a přímotopu	**zdarma**
Zapůjčení žehličky a žehlicího prkna	**20 Kč/den**
Zapůjčení županu* (vratná záloha 500 Kč)	**200 Kč/týden**
Zapůjčení dalekohledu** (vratná záloha 500 Kč)	**zdarma**
KLÍČE	
Ztráta klíče od pokoje	**1 000 Kč**
Ztráta klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu	**150 Kč**
KOLO	
Klíč od kolárny (vratná záloha 300 Kč)	**zdarma**
Úschovna kola	**100 Kč/týden**
Zapůjčení kola	**100 Kč/den**
NORDIC WALKING	
Zapůjčení holí Nordic Walking – 1 pár/1-6 hod. (vratná záloha 600 Kč)	**50 Kč**
Zapůjčení holí Nordic Walking – 1 pár/24 hod. (vratná záloha 600 Kč)	**100 Kč**
Ztráta nebo poškození holí na Nordic Walking	**600 Kč**
OSTATNÍ	
Hotelový trezor na recepcích	**zdarma**
Internet – Wi-Fi připojení	**zdarma**
Kopírování A4	**2 Kč/ks**
Nedostavení se na proceduru – storno poplatek ve výši 100 % z ceny procedury	**dle ceny procedury**
Nevratný rezervační poplatek – Komplexní lázeňská péče, Příspěvková lázeňská péče	**2 000 Kč**
Prodloužení platnosti dárkových poukazů a permanentek o 3 měsíce	**200 Kč**
Smluvní pokuta za bezdůvodné spuštění požárního poplachu	**2 000 Kč**
Smluvní pokuta za porušení zákazu kouření	**2 000 Kč**
Vyžádané ošetření samoplátce lékařem	**400 Kč**
Změna procedury, včetně změny času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů)	**100 Kč/ks**
PARKOVÁNÍ NA PARKOVIŠTI PRO KLIENTY	
Parkovné	**60 Kč/den**
Parkovací karta (vratná záloha 200 Kč)	**zdarma**
STRAVOVÁNÍ	
Donáška snídaně/oběda/večeře na pokoj na vyžádání klienta	**100 Kč/jídlo**
Změna stravovací diety (bez lékařské indikace během pobytu)	**200 Kč**
UBYTOVÁNÍ	
Čipový náramek (vratná záloha 100 Kč)	**zdarma**
Poplatek z pobytu	**21 Kč/osoba/noc**
Poplatek za užívání samoobslužné prádelny včetně pracích prostředků (zapůjčení klíče – vratná záloha 100 Kč)	**150 Kč/prací cyklus**
Pozdější check-out do 15 hodin (po předchozí domluvě s rezervační kanceláří)	**500 Kč/osoba**
Stěhování klienta na vlastní žádost	**1 500 Kč**

* Minimální délka zapůjčení osušky/županu je týden tzn. 8 dní/7 nocí. Při kratším pobytu je cena stejná jako na týden tzn. 100/200 Kč.

Veškeré ceny jsou včetně DPH a jsou platné od 1. 1. 2026. Změna cen a služeb vyhrazena.
Aktuální ceník naleznete na našich webových stránkách **www.llb.cz**.

CENÍK PROCEDUR 2026

LÉČEBNÉ LÁZNĚ Bohdaneč

Název procedury	Délka (min)	Cena
ZÁBALY		
Lékařská konzultace	**5–10**	**400 Kč**
Lékařské vyšetření	**25**	**1 500 Kč**
Akupunktura – vstupní vyšetření	**45–60**	**1 200 Kč**
Akupunktura	**30**	**750 Kč**
EKG	**10–15**	**350 Kč**
INJEKCE PRO POHYBOVÝ APARÁT*		
Kolagenové injekce	**10**	**650 Kč**
KOUPELE		
Slatinný zábal v zábalové vaně*	**20+20**	**800 Kč**
Teploobklad	**15**	**180 Kč**
Parafín	**15**	**180 Kč**
Lokální aplikace kryoterapie*	**5**	**250 Kč**
Andulační termoterapie	**20**	**350 Kč**
Nácvik mobility rukou ve slatině	**15+15**	**450 Kč**
Rašelinový obklad	**20**	**350 Kč**
KOUPELE		
Perličková koupel + suchý zábal	**15+15**	**450 Kč**
Vířivá koupel celotělová + suchý zábal	**15+15**	**450 Kč**
Perličková koupel s bylinnou solí + suchý zábal	**15+15**	**500 Kč**
Perličková koupel „Barevná harmonie + suchý zábal"	**15+15**	**500 Kč**
Vířivá koupel horní/dolní končetiny*	**15/15**	**250 Kč**
Střídavá končetinová koupel	**15**	**250 Kč**
Podvodní masáž	**15**	**600 Kč**
Přísadová koupel sirná + suchý zábal	**15+15**	**500 Kč**
Uhličitá koupel + suchý zábal	**15+15**	**500 Kč**
Bylinná koupel klidová	**15+15**	**500 Kč**
NUTRIČNÍ PORADENSTVÍ		
Diagnostika InBody s konzultací nutriční terapeutky	**30**	**850 Kč**
Diagnostika InBody	**10**	**400 Kč**
Konzultace s nutriční terapeutkou	**20**	**400 Kč**
POHYBOVÉ TERAPIE		
Kineziologický rozbor	**25**	**900 Kč**
Individuální rehabilitace	**25**	**900 Kč**
LTV – měkké techniky	**25**	**900 Kč**
Skupinová rehabilitace v bazénu	**25**	**220 Kč**
Redcord	**25**	**950 Kč**
Motodlaha	**20**	**250 Kč**
Nordic Walking	**45**	**250 Kč**
Cvičení EMS – skupina 2 klienti	**25**	**550 Kč**
Rehabilitační skupinové cvičení ZDRAVÁ ZÁDA, KLOUBY, ROLLERY	**25**	**200 Kč**
Cvičení na velkých míčích	**45**	**200 Kč**
SM systém	**25**	**200 Kč**
TRX cvičení	**25**	**200 Kč**
Posilovna FIT Jubilejní	**45**	**200 Kč**
PRO-KIN	**25**	**600 Kč**
TR-Therapy	**50**	**1 500 Kč**
Cvičení na přístrojích – Kardio zóna	**60**	**200 Kč**
SVĚTLOLÉČBA		
Solux*	**10**	**220 Kč**
Biolampa*	**10**	**220 Kč**
Solární obloha	**10**	**150 Kč**
LÉČBA OXIDEM UHLIČITÝM		
Plynové injekce*	**5**	**220 Kč**
Suchá uhličitá koupel	**25**	**400 Kč**
LÉČBA KYSLÍKEM / VODÍKEM		
Oxygenoterapie	**25**	**350 Kč**
Inhalace vodíku s pitnou kúrou	**25**	**350 Kč**
ELEKTROLÉČBA*		
Magnetoterapie	**25**	**300 Kč**
Tens	**12**	**220 Kč**
Interferenční proudy	**12**	**220 Kč**
Diadynamik	**5**	**220 Kč**
Galvan	**20**	**220 Kč**
Träbertovy proudy	**15**	**220 Kč**
Ultrazvuk	**10**	**220 Kč**
Vysokovýkonový laser	**5–10**	**450 Kč**

Název procedury	Délka (min)	Cena
ZÁBALY		
Anti Age zábal	**20+10**	**1 000 Kč**
Detoxikační zábal s mořskými řasami	**20+10**	**1 000 Kč**
MASÁŽE		
Klasická masáž celková	**50**	**1 000 Kč**
Klasická masáž částečná	**20**	**500 Kč**
Přístrojová masáž Hydrojet	**20**	**350 Kč**
Amma masáž	**20**	**400 Kč**
Aromamasáž částečná	**20**	**550 Kč**
Aromamasáž celková	**50**	**1050 Kč**
Masáž lávovými kameny částečná	**45**	**950 Kč**
Masáž lávovými kameny celková	**60**	**1 250 Kč**
Breussova masáž	**45**	**950 Kč**
Thajská masáž	**50**	**1 200 Kč**
Shiatsu masáž	**50**	**1 200 Kč**
Indická masáž hlavy	**30**	**600 Kč**
Reflexologie plosky nohou	**50**	**1 200 Kč**
Manuální lymfodrenáž částečná	**45**	**950 Kč**
Manuální lymfodrenáž celková	**80**	**1 800 Kč**
Lymfodrenáž přístrojová	**45**	**500 Kč**
Stimulační ošetření nohou	**25**	**700 Kč**
Regenerační ošetření rukou	**25**	**700 Kč**
Baňkování	**45**	**950 Kč**
ESTETIKA		
Kosmetická péče o pokožku obličeje anti age	**45**	**1 000 Kč**
Kosmetická péče o pokožku obličeje hydratační	**45**	**1 000 Kč**
Antistresová péče o pleť s masáží rukou	**50**	**1 500 Kč**
Protégé Elite 1 partie	**45**	**1 700 Kč**
RITUÁLY		
Rituál radosti	**60**	**1 500 Kč**
Rituál královny Kleopatry	**100**	**2 500 Kč**
Rituál Caesara	**100**	**2 500 Kč**
WELLNESS ZÓNA		
Finská sauna a parní kabina 90 min.	**90**	**300 Kč**
Whirlpool .	**25**	**300 Kč**
Wellness – pronájem privátní zóny 60 min.	**60**	**1 800 Kč**
Wellness – pronájem privátní zóny 90 min.	**90**	**2 700 Kč**
SCREENINGOVÁ VYŠETŘENÍ		
Laboratorní screening	**5**	**900 Kč**
PLAVECKÝ BAZÉN**		
Plavání dospělí	**60**	**120 Kč**
PERMANENTNÍ VSTUPENKY		
Slatina v zábalové vaně* – 3 procedury		**2 160 Kč**
Manuální lymfodrenáž částečná – 3 masáže		**2 565 Kč**
Solární obloha – 3 vstupy		**300 Kč**
Finská sauna a parní kabina 90 min. – 5 vstupů		**1 350 Kč**
Finská sauna a parní kabina 120 min. – 5 vstupů		**1 800 Kč**
Cvičení na přístrojích – Fyziofitness 60 min. – 5 vstupů		**750 Kč**
Skupinové cvičení Zdravá Záda 30 min. – 5 vstupů		**750 Kč**
PRO-KIN – 5 vstupů		**2 750 Kč**
EMS cvičení 30 min. – 5 vstupů		**2 500 Kč**
EMS cvičení 30 min. – 10 vstupů		**4 000 Kč**
Plavání v bazénu – 10 vstupů dospělí**		**1 100 Kč**

* nutné přikoupit lékařskou konzultaci
** pro ubytované klienty a klienty docházející na procedury

Pro rezervace kontaktujte: procedury@llb.cz, tel.: 466 860 274 (123). Veškeré ceny jsou včetně DPH a jsou platné od 1. 1. 2026. Změna cen a služeb vyhrazena. Více podrobností najdete na našich webových stránkách **www.llb.cz**.